

General Terms and Conditions

(English Translation of the German original version for convenience only.

In case of any doubts the German original version shall prevail)



of PoINT Software & Systems GmbH, Eiserfelder Str. 316, 57080 Siegen, Germany

("PoINT")

1. General Terms

- 1.1 These General Terms and Conditions of Business ("these Terms") shall apply to all business relations of PoINT with its customers, above all, to contracts on the sale and delivery or licensing of hardware and software products, in each case including ancillary equipment and related services. These Terms apply only if the customer is an entrepreneur, a public-law legal person or a public-law special fund. These Terms apply as a framework agreement also to future business relations with the same customer, without PoINT having to refer to them in each particular case.
- 1.2 These Terms shall apply exclusively. Any deviating, conflicting or supplementary general terms and conditions of the customer shall become part of the contract only if and to the extent that PoINT has expressly agreed in writing to their application. This requirement of approval shall apply in each case, for example, also if PoINT makes the delivery to the customer without reservation while being aware of the customer's general terms and conditions.
- 1.3 Special agreements made with the customer in the individual case (including side-agreements, supplement and modifications) shall take priority over these Terms in any event. Any guarantees and risks of quality will be assumed by PoINT only in special agreements. The same applies to installation works and individual production. As regards the terms of any special agreements, a written contract and/or written confirmation by PoINT shall be authoritative; text form shall suffice in this respect (e.g. telefax, e-mail).
- 1.4 Unless indicated otherwise, PoINT's offers are non-binding and subject to change. This applies even if PoINT has provided the customer with catalogues, illustrations, drawings, technical data, specifications, quality descriptions, weights and measurements, other product descriptions or documents (also in electronic form) in which PoINT in each case reserves property rights and copyrights.
- 1.5 The order by the customer will be considered a binding offer to enter into a contract. Such offer will remain valid for at least two calendar weeks after receipt by PoINT unless a shorter period of validity is indicated. Acceptance of the offer will be confirmed by PoINT by written order confirmation. Any deviations in the order confirmation from the order with which the customer does not agree must be notified by the customer immediately in writing.
- 1.6 Legally relevant declarations and notifications to be made by the customer to PoINT after conclusion of the contract (e.g. setting of time limits, notices of defect, declaration of withdrawal or purchase price reduction) shall require written form to be valid.

2. Prices and Conditions of Payment

- 2.1 The prices include the license fees and are stated in Euro plus legally applicable VAT and other legal charges (e.g. customs duties). PoINT will invoice additional transport

costs from warehouse and costs of freight insurance as may be required by the customer.

- 2.2 The purchase price is due and payable in full within fourteen days of the receipt of the invoice and delivery. Any deviation herefrom (e.g. payment in advance from new customers, instalment payments, shorter or longer credit periods, discounts) require separate agreement. On the expiry of the credit period, the customer is in delay without further warning. For the period of delay in payment the purchase price is subject to the legally applicable interest rate. PoINT reserves to itself the right to claim the business rate of interest (Art. 353 Commercial Code) and further damages for delay.
- 2.3 The customer may set off only undisputed or legally established claims. The same applies to the exercise of withholding rights, which, in addition, must relate to the same contract. In case of defects in the delivery, No. 8.8 of these conditions remains unaffected.
- 2.4 If the right to the purchase price is prejudiced by inability of the customer to pay (e.g. by application for the opening of insolvency proceedings), PoINT shall be entitled to refuse performance in accordance with the statutory provisions and – after setting a period as the case may be – to rescind the contract (Art. 321 Civil Code). In the case of contracts for the manufacturer of individual objects (e.g. unique products), PoINT can immediately declare rescission. The statutory provisions on dispensing with deadlines remain unaffected.

3. Deliveries and Delivery Periods

- 3.1 Delivery takes place from warehouse which is also the place of performance. At the request and at the costs of the customer, PoINT will send the goods to another location. Unless otherwise agreed, PoINT may itself determine the nature and circumstances of the dispatch (e.g. the carrier, the method of sending, packaging). In the case of software or licenses, delivery shall be deemed to have taken place with the dispatch of the software by PoINT or the conclusion of the license agreement, without regard to the call of the goods or the sending of any necessary opening code for the decoding of the software. Software can be delivered by PoINT electronically (in particular, per e-mail or enabling Internet downloading to take place). The necessary opening code for the software will at the request of the customer also be delivered electronically.
- 3.2 The risk of the accidental destruction or deterioration of the goods shall pass to the customer at the latest with the delivery. In the case of delivery to a place other than the place of performance, the risk including the risk of delay, shall pass when the goods are handed over to the carrier or transporter. This applies also to use by PoINT of its own employees. In the case of electronic transmission, the risk shall pass to the customer with the sending by PoINT. The statutory provisions for the prior passing of the risk in the event of delay in acceptance by the customer, shall remain unaffected.

3.3 If PoINT cannot comply with binding delivery dates for reasons which PoINT itself is not responsible for (non-availability of performance), PoINT will inform the customer without delay stating the reasons and the anticipated duration of the delay, and request an agreed extension of time. If no agreement is reached between the parties within fourteen calendar days, and if the delay continues, PoINT is entitled to rescind the contract, in which case any payment already made by the customer will be refunded without delay.

As cases of non-availability of performance, non-delivery by suppliers of PoINT in time, as well as events of force majeure (e.g. strikes, lockouts, natural disasters) unforeseeable at the time of the conclusion of the contract, shall be included. The statutory withdrawal and termination rights as well as the statutory provisions on the rescission of the contract in the event of performance being excluded (e.g. impossibility or unreasonableness of performance and/or subsequent performance), shall remain unaffected. The rights of the customer shall also remain unaffected.

3.4 Delay in delivery by PoINT shall be determined in accordance with the statutory provisions. In any event, a warning by the customer is required. Rights of the customer to rescind and/or to compensation, apply in accordance with No. 9. In any event, the customer shall at the request of PoINT declare whether it continues to insist on the delivery.

3.5 If the customer is in delay in acceptance, if it fails to cooperate, or if the delivery by PoINT is delayed for other reasons which are the responsibility of the customer, PoINT is entitled to demand a liquidated amount for the damage thereby caused. The said amount shall for each completed calendar week of delay be 0.5% of the net price (delivery price), a total, however, of a maximum of 5% of the delivery price. PoINT reserves the right to provide evidence of higher damage and to make further claims (e.g. reimbursement of additional costs, right of withdrawal) – if in terms of money, setting-off the amount of the liquidated damages. The customer may prove that PoINT has suffered either no damage or significantly less damage than the above-mentioned liquidated damages.

4. Installation

4.1 If installation at the customer is included in the contract, this is an additional service by PoINT and is subject to the following:

- the customer providing a suitable location in accordance with the installation requirements of PoINT and equipping the same
- the customer ensuring that transport within the premises at the installation location at its own cost and risk is available
- the unpacking and setting-up is carried out only by PoINT or on its instructions
- the object delivered not being altered, improperly treated, stored or subjected to unusual forces by the customer prior to installation.

4.2 If the installation cannot be carried out after delivery for reasons which are the responsibility of the customer, PoINT will be released from its installation obligations if PoINT sets a deadline for the customer of at least fourteen days for the provision of the said facilities and notification of same, stating the consequences of the expiration of the deadline without success. PoINT in this case retains its full right to the purchase price if the installation is included as an additional service free of charge. If payment for the installation is agreed, this shall be reduced by the savings made by PoINT. If PoINT does not prove higher expenses,

the customer can demand a reduction of 50% of the net price for the installation. The same applies to the breach of other co-operation obligations of the customer after delivery has been effected. Prior to delivery, the liquidated damages for delay in acceptance by the customer provided in No. 3.5 remain unaffected.

5. Retention of Title

5.1 Until the complete payment of all present and future claims out of the business relationship with the customer (secured claims), PoINT retains ownership in the goods delivered (hereafter referred to as "retained goods").

5.2 The retained goods may not, prior to complete payment of the secured claim, either be pledged to third parties nor transferred as security. The customer shall inform PoINT in writing without delay if the retained goods are seized by a third party.

5.3 In the case of breach of contract by the customer, in particular, non-payment of the purchase price, PoINT is entitled to rescind the contract in accordance with the statutory provisions and/or to demand the return of the retained goods. The demand for the return of the goods shall not be deemed to be a declaration of rescission. If the purchaser does not pay the purchase price due, PoINT may exercise these rights only if PoINT has set a reasonable period for payment to the customer, which remains unfulfilled, or if the setting of such a period is dispensable according to the statutory provisions.

5.4 The customer may sell-on or process the retained goods in the normal course of business. In that case, the following provisions shall apply in addition:

- the retention of title shall extend to the full value of the products resulting from the processing, mixing or connection of the retained goods, and PoINT shall be deemed to be the manufacturer thereof. If in the case of processing, mixing or joining with the goods of others, their ownership-rights subsist, PoINT shall acquire co-ownership in the processed, mixed or joined goods in the proportion in which it shares according to the invoice value. The product or the co-ownership share therein shall be deemed to be retained goods.
- the rights of the customer against third parties arising out of the sale of retained goods are hereby transferred, in whole, or in the amount of the co-ownership share of PoINT, as security to PoINT. PoINT accepts this transfer. The obligations of the customer mentioned in No. 5.2 shall apply accordingly to the transferred claims. The customer as well as PoINT shall be entitled to recover same. PoINT undertakes not to recover the said claims as long as the customer complies with its payment obligations to PoINT, does not fall into delay in payment, does not make any application for the opening of insolvency proceedings and no other defect in the performance of the customer exists. Otherwise, PoINT can demand that the customer discloses the transfer of the claims and its debtors and provides all information necessary for their recovery, provide the documents relating thereto to PoINT and inform the debtor third parties of the transfer. If the value of the security (retained goods/ claims) exceeds the secured debts by more than 10%, PoINT will, at the request of the customer, release securities at its discretion to that extent.

6. Software License

6.1 PoINT grants to the customer a non-exclusive (simple) right to the use of the software products of PoINT provided under this contract (software and the documentation relating

thereto). The user right refers only to the software version agreed in the contract or in the license conditions which explicitly refer to the product. The content, territorial and chronological extent of the rights granted are those in accordance with the agreement or the license conditions referring to the product of PoINT as well as these Terms.

- 6.2 The software may only be copied, duplicated or installed on another system through a computer network, only as far as necessary for its use in accordance with the conditions. The customer is entitled, insofar as this is necessary to ensure future use, to make security or back-up copies.
- 6.3 The customer is not permitted to make any changes to the software, except for the purposes of repairing a defect necessary for the use of the software in accordance with the conditions.
- 6.4 The customer shall maintain records showing the licensed software together with the version thereof, the place in which the license software is kept and the numbers of copies made. The customer shall provide these records to PoINT on request.
- 6.5 Unless otherwise provided in the contract or the conditions of the license relating to the product, the software will be made available to the customer fully and for the long term. In that event, the customer shall be entitled once-off to pass or sell the software to a third party; the customer shall destroy all copies of the software made by it or pass same to the third party. If, according to the contract or the conditions of the license relating to the product, the software is made available to the customer for an indefinite or a limited period, the customer shall not be entitled, without the consent of PoINT to pass the software to any third party, in particular, to sell, lease or loan it.
- 6.6 The customer may not, without prior agreement of PoINT, grant any sub-licenses to third parties.
- 6.7 The software shall be provided to the customer exclusively in object codes. Without the agreement of PoINT, the customer may de-compile the software only within the limits provided by Sec. 69 e Copyright Act, and only then if PoINT at the request of the customer, does not provide the necessary information for the provision of interoperability.
- 6.8 Source codes, which are released by PoINT by the purpose of licensing, can be provided to the customer only on the basis of a source code software license agreement to be specially concluded.
- 6.9 A transfer of further rights (e.g. to software other than that expressly mentioned, patents, trademarks, business or operational secrets, know-how or other end or intermediate products of the contractual works or developments) is not made here, and requires in any event a prior written agreement with PoINT.
- 6.10 The customer shall mark all complete or partial copies, adaptations or transmissions of the software with the copyright and all other references to industrial property in the same manner as on the original version of the licensed software.
- 6.11 At the expiry of the software licensing agreement, irrespective of the legal grounds therefor, the customer shall return to PoINT the original data carriers, handbooks and license certificate, destroy all copies of the versions of the software provided to it including those which are part of adaptations, and confirm this in writing to PoINT.

7. Third Party Software

With reference to the software products of third party companies which are referred to as such by PoINT (third party software), PoINT acts only as agent. A software

license agreement comes into existence between the third party company and the customer exclusively in accordance with an agreement to be specially concluded.

8. Claims for Defects by the Customer

- 8.1 The statutory provisions shall apply to the rights of the customer in the event of material and title defects (including defective or reduced delivery as well as defective assembly, installation or user instructions) unless otherwise provided hereafter. The special statutory provisions relating to liability for defects in the chain of delivery in the case of end-consumers of the goods remain in any event unaffected.
- 8.2 The basis for liability for defects is, in the first place, the agreement made with regard to the quality of the product. Product descriptions from current offers of PoINT (e.g. catalogue) to which the customer refers in its order and which have been accepted by PoINT, shall be deemed to be quality agreements. In case of doubt, the product description in accordance with the order confirmation of PoINT shall be decisive.
- 8.3 If no agreement as to quality is made, the product is free of defects if it is suitable for the use provided for in the contract. In addition to the statutory provisions, the product is also free of defect if it has the characteristics which can be expected by the customer in accordance with the software-hardware product description attributable to the product or the other documentation provided with the delivery (e.g. handbooks, read me files etc.). PoINT undertakes no liability for public statements of third parties (e.g. advertising statements). PoINT shall be liable for its own public statements only if they have actually influenced the decision of the customer to buy.
- 8.4 Changes to the products, which do not adversely affect the quality of the product, in particular, its functional capacity, are reserved and no defects claim by the customer may be based thereon.
- 8.5 Defects claimed by the customer are subject to the customer having complied with its statutory examination and notification obligations (Secs. 377, 381 Commercial Code). If a defect is shown in the examination or later, PoINT is to be informed thereof without delay. The same applies if the defect is discovered first by a third party, from the time at which the customer becomes aware thereof. The obligation of examination and notification extends to the assembly, installation and operating instructions provided with the product.
- Notification shall be deemed to have been made without delay, if it is made within two weeks after the discovery or knowledge thereof – in the case of obvious defects from the time of delivery. This period will be complied with by dispatch of the notice. The notice shall be in writing.
- If the customer fails to carry out the aforesaid examinations or notifications, liability of PoINT for the relevant defect is excluded.
- 8.6 If a defect is caused or worsened by the customer or a third party, no claim shall arise. This is, in particular, to be assumed if the defect or worsening thereof, excludes its repair or is mainly due to the following conduct of the customer or a third party:

- use, copying, installation, setting up, altering, repair or maintenance in breach of contract or improperly effected,
- non-observance of the necessary minimum hardware configuration and/or software provision and other installation requirements for the relevant product,

- breach of co-operation obligations, in particular, in accordance with nos. 13 and 14
 - changing or removing technical original markings without the written consent of PoINT.
- 8.7 If the product is defective, PoINT can firstly chose whether supplementary performance will be carried out by repair of the defect or by delivery of a defect-free product. The right of PoINT to reject the manner chosen for supplementary performance in accordance with the statutory conditions, shall not be affected.
- 8.8 PoINT is entitled to make the supplementary performance subject to the customer paying the purchase price due. The customer is, however, entitled to retain a portion of the purchase price reasonable with respect to the defect, until it is repaired.
- 8.9 The customer shall grant PoINT the necessary time and opportunity for supplementary performance, in particular, at the discretion and cost of PoINT, to provide PoINT with the product complained of together with the means for testing and maintenance in accordance with No. 13, in the premises of the customer. In the case of an unjustified complaint, PoINT may invoice the customer for costs incurred therefor.
- 8.10 If the supplementary performance fails or if a period set in writing by the customer for the supplementary performance expires without success or if the setting of such period is dispensable in accordance with the statutory provisions, the customer can rescind the purchase contract or reduce the purchase price. Rescission or reduction must be declared in writing. A right of rescission does not apply in the case of insignificant defects. In the case of rescission, the customer is liable for a reasonable user fee for the period prior to rescission, and this will be calculated on the basis of the relevant taxation depreciation period. Further statutory claims of PoINT shall remain unaffected.
- 8.11 Claims by the customer for compensation or reimbursement of wasted expenditure shall apply only in accordance with No. 9 of these Terms. Otherwise they are excluded.
- 8.12 In deviation from Sec. 438 ss. 1 No. 3 Civil Code, the general limitation period for claims for material and legal defects shall be one year from the beginning of the statutory limitation period. Special statutory limitation provisions (e.g. for material, prohibitions, construction work/construction materials, return of property, fraudulent conduct, the undertaking of a guarantee or regress against suppliers) shall remain unaffected. The statutory limitation periods of sales law shall also apply without reduction, if PoINT is liable for compensation because of or as a result of a defect (under contract or tort) in accordance with No. 9.

9. Other Liabilities

- 9.1 PoINT is liable for compensation or reimbursement of wasted expenditure – irrespective of the legal grounds therefor – in the case of intent or gross negligence. In addition, PoINT is liable, in the case of simple negligence, for
- damages resulting from injury to life, body or health
 - damages for breach of a fundamental contractual obligation. In this case, the liability of PoINT is limited to compensation for foreseeable typical damage.

The above limitations on liability shall not apply in the case of fraud, guarantees, reimbursement of expenses in regress against suppliers in accordance with Sec. 478 ss. 2 Civil Code, and in the case of claims under the Product Liability Act.

- 9.2 The customer may rescind or terminate on account of a breach of contract which is not a defect, if PoINT is responsible for the breach of contract. In the case of rescission, the customer is liable for a reasonable user fee for the period prior to the rescission, which shall be calculated in accordance with the relevant taxation depreciation period. Otherwise, the statutory provisions and consequences shall apply, without affecting the requirement of written form in accordance with No. 1.6, in particular, for the setting of notice periods and rescission declaration.
- 9.3 Statutory regulation of the onus of proof remains unaffected in all cases.

10. Infringement of Third Party Rights

- 10.1 The customer shall inform PoINT without delay if it is claimed against by a third party because of breach of industrial property rights or copyright by the software, the subject matter of this agreement. In addition, the customer will provide all reasonable support to PoINT and all reasonable information as to the use and possible processing of the programmes in writing, and hand over the necessary documents in connection therewith. If PoINT is liable to the customer, the customer shall cede the conduct of the proceedings to PoINT in such a way that all important decisions are made by PoINT. In particular, the customer shall not, without the consent of PoINT, conclude any settlement or acknowledge the claims of the third party.
- 10.2 PoINT is not liable for breach of rights in accordance with 10.1 if this occurs in connection with the use of a PoINT product together with a product not supplied by PoINT or on the basis of alteration of a PoINT product which is not authorised by PoINT. PoINT shall not be liable for infringement of rights which arise because of the use of the relevant PoINT product in a manner other than intended. Furthermore, liability of PoINT is excluded if the customer does not comply at all or to a reasonable extent with its obligation of information and support in accordance with No. 10.1.
- 10.3 Insofar as third party rights are infringed, PoINT shall make amends at its discretion and at its cost by
- altering or replacing the relevant product or the documentation so that no further infringement of the third party industrial property rights takes place and nevertheless, the agreed specification is complied with, or changes referred to have only effects which are acceptable to the customer, or
 - the customer acquires the further user right by concluding a license agreement with the rights holder, or
 - the customer is provided with a new version of the programme, the intended use of which will not breach any third party right.
- 10.4 In addition, the provisions of No. 8 shall apply to breaches of rights mutatis mutandis.

11. Rights of PoINT

By the purchase of PoINT products or the acquisition of a license for a PoINT product, the customer does not acquire the right to combine or connect PoINT products, protocols or system architecture with another product, if thereby a patent or patent application of PoINT would be infringed, unless (i) PoINT has granted an explicit license to the customer for the other product, or (ii) the other product is sold directly or indirectly by PoINT or (iii) the other product is sold directly or indirectly by a licensee of PoINT, whose license includes the right to sale and/or to grant sublicenses.

12. Export/Re-Export

- 12.1 PoINT is entitled to refuse to carry out its obligations under this agreement if it should be ascertained that performance of the contract would infringe German, U.S. American or other relevant export regulations.
- 12.2 The customer is aware that German, U.S. American and other relevant export regulations could apply to the sale, resale or licensing of PoINT products and/or technical data (software and technical information of all kinds). Irrespective of whether the customer informs PoINT as to the final location of the products supplied by PoINT and/or technical data, it is the responsibility of the customer to ensure compliance with such regulations and to obtain the necessary permits of the U.S. American trade ministry and/or other competent authorities as the case may be, before it exports such products, technical data or systems which contain such products or technical data from the country in which the product is supplied in accordance with this agreement.

registered office of PoINT in Siegen shall have exclusive – including international – jurisdiction for all disputes arising directly or indirectly out of this contractual relationship. PoINT is, however, entitled to sue at the place of general jurisdiction for the customer or at another competent court.

(November 2003)

13. The Means for Testing and Maintenance

- 13.1 Diagnostic software, documentation, appliances and materials, required by PoINT for the purposes of installation, supplementary performance works or the provision of services, which may be delivered together with PoINT products are to be held in this case by the customer for PoINT. Such objects remain, however, in the exclusive ownership of PoINT.
- 13.2 The customer is obliged to ensure proper storage and may not, without the prior written consent of PoINT, use such means of testing or make them accessible to third parties.

14. Obligation to Save and Test

- 14.1 The customer is obliged to save data and programmes at adequate intervals (i.e. in accordance with the scope and frequency of changes), and thereby to facilitate the reinstatement of these data and programmes even in exceptional situations (for example, hardware malfunction). This includes, in particular, that the customer ensures by suitable measures that the data stored can be correctly read by the security media.
- 14.2 The customer is also obliged to satisfy itself by the use of appropriate programmes and methods (e.g. by proof-reading), that data carriers produced with PoINT products are correctly written and that the data and programmes written are identical with the original.
- 14.3 The above storage and proof-reading obligations, constitute a fundamental contractual obligation of the customer. They serve in particular to remove/reduce any interruption/damage caused by defects or other breaches of contract by PoINT and to facilitate adequate supplementary performance. PoINT is not responsible for damage (in particular, loss of data), which would have been avoided by proper data storage or data proof-reading.

15. Concluding Provisions

- 15.1 For these Terms and all legal relations between PoINT and the customer, the law of the Federal Republic of Germany, excluding the material uniform international rules for cross-border transactions, in particular, the CISC, shall apply. The conditions and effects of the retention of title are subject to the law of the location of the goods, insofar as the choice of German law is inadmissible or invalid.
- 15.2 If the customer is a businessman in the sense of the Commercial Code, a legal person of public law or a foundation of public law, the court with jurisdiction at the

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der PoINT Software & Systems GmbH, Eiserfelder Str. 316, 57080 Siegen, Deutschland

(nachfolgend PoINT genannt)



1. Allgemeines

- 1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen von PoINT mit seinen Kunden, insbesondere für Verträge über den Verkauf und die Lieferung bzw. Lizenzierung von Hardware- und Softwareprodukten, jeweils einschließlich Zubehör und Nebenleistungen. Die AGB gelten nur, wenn der Kunde Unternehmer, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Die AGB gelten als Rahmenvereinbarung auch für künftige Geschäftsbeziehungen mit demselben Kunden, ohne dass PoINT in jedem Einzelfall wieder auf sie hinweisen müsste.
- 1.2 Diese AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als PoINT ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn PoINT in Kenntnis der AGB des Kunden die Lieferung an ihn vorbehaltlos ausführt.
- 1.3 Im Einzelfall getroffene, besondere Vereinbarungen mit dem Kunden (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB. Garantien und Beschaffungsrisiken übernimmt PoINT nur bei besonderen Vereinbarungen. Das Gleiche gilt für Installationsarbeiten und Einzelanfertigungen. Für den Inhalt besonderer Vereinbarungen ist ein schriftlicher Vertrag bzw. die schriftliche Bestätigung von PoINT maßgebend; hierfür genügt Textform (z. B. Telefax, e-mail).
- 1.4 Die Angebote von PoINT sind – soweit nichts anderes angegeben – freibleibend und unverbindlich. Dies gilt auch, wenn PoINT dem Kunden Kataloge, Abbildungen, Zeichnungen, technische Daten, Spezifikationen, Qualitätsbeschreibungen, Gewichts- und Maßangaben, sonstige Produktbeschreibungen oder Unterlagen – auch in elektronischer Form – überlassen hat, an denen sich PoINT Eigentums- und Urheberrechte in jedem Fall vorbehält.
- 1.5 Die Bestellung durch den Kunden gilt als verbindliches Vertragsangebot. Dieses Angebot bleibt, sofern keine kürzere Bindungsfrist angegeben ist, mindestens zwei Kalenderwochen nach Zugang bei PoINT gültig. Die Annahme des Angebotes bestätigt PoINT schriftlich durch Auftragsbestätigung. Abweichungen der Auftragsbestätigung von der Bestellung, die der Kunde nicht gelten lassen will, hat er unverzüglich schriftlich mitzuteilen.
- 1.6 Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die nach Vertragschluss vom Kunden gegenüber PoINT abzugeben sind (z.B. Fristsetzungen, Mängelanzeigen, Erklärung von Rücktritt oder Minderung), bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

- 2.1 Die Preise schließen Lizenzvergütungen ein und verstehen sich in € (EURO) zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer und sonstiger gesetzlicher Abgaben (z. B. Zölle). Bei Versand stellt PoINT zusätzlich Transportkosten ab Lager und Kosten einer ggf. vom Kunden gewünschten Transportversicherung in Rechnung.
- 2.2 Der Kaufpreis ist fällig und in voller Höhe zu zahlen innerhalb von vierzehn Tagen ab Rechnungsstellung und Lieferung. Abweichungen hiervon (z. B. Vorkasse bei Neukunden, Ratenzahlung,

kürzere/längere Zahlungsfristen, Skonto) bedürfen besonderer Vereinbarung.

Mit Ablauf der Zahlungsfrist kommt der Kunde ohne Mahnung in Verzug. Während des Verzuges ist der Kaufpreis zum jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinssatz zu verzinsen. PoINT behält sich die Geltendmachung eines kaufmännischen Fälligkeitszinses (§ 353 HGB) sowie eines weitergehenden Verzugschadens vor.

- 2.3 Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Das Gleiche gilt für die Ausübung von Zurückbehaltungsrechten, die außerdem auf demselben Vertragsverhältnis beruhen müssen; bei Mängeln der Lieferung bleibt Ziffer 8.8 dieser AGB unberührt.
- 2.4 Wird nach Abschluss des Vertrages erkennbar, dass der Anspruch auf den Kaufpreis durch mangelnde Leistungsfähigkeit des Kunden gefährdet wird (z. B. durch Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens), so ist PoINT nach den gesetzlichen Vorschriften zur Leistungsverweigerung und – ggf. nach Fristsetzung – zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt (§ 321 BGB). Bei Verträgen über die Herstellung unvertretbarer Sachen (z.B. Einzelanfertigungen), kann PoINT den Rücktritt sofort erklären. Die gesetzlichen Regelungen über die Entbehrlichkeit der Fristsetzung bleiben unberührt.

3. Lieferung und Lieferfrist

- 3.1 Die Lieferung erfolgt ab Lager, wo auch der Erfüllungsort ist. Auf Wunsch und Kosten des Kunden versendet PoINT die Ware an einen anderen Bestimmungsort (Versendungskauf). Soweit nicht etwas anderes vereinbart ist, darf PoINT Art und Umstände der Versendung (z.B. Transportunternehmen, Versandweg, Verpackung) selbst bestimmen. Bei Software oder Lizenzen gilt die Lieferung mit Versendung der Software durch PoINT bzw. Abschluss des Lizenzvertrages als erfolgt ohne Rücksicht auf den Abruf oder die Zusendung eines ggf. erforderlichen Freischaltsschlüssels zur Entsperrung der Software. Software kann von PoINT auf elektronischem Wege (insbesondere per e-mail oder durch das Ermöglichen des Internet-Download) geliefert werden. Der ggf. erforderliche Freischaltsschlüssel zur Entsperrung der Software wird dem Kunden auf dessen Anforderung sofort ebenfalls auf elektronischem Wege zur Verfügung gestellt.
- 3.2 Die Gefahr des zufälligen Unterganges und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht spätestens mit der Übergabe auf den Kunden über. Beim Versendungskauf geht die Gefahr einschließlich der Verzögerungsgefahr bereits mit der Auslieferung an das Transportunternehmen bzw. die Transportperson über. Dies gilt auch bei Einsatz eigenen Personals von PoINT. Bei elektronischer Übertragung geht die Gefahr mit Absendung durch PoINT auf den Kunden über. Die gesetzlichen Vorschriften über einen vorzeitigen Gefahrübergang wegen Annahmeverzugs des Kunden bleiben unberührt.
- 3.3 Wenn PoINT verbindliche Lieferfristen aus Gründen, die PoINT nicht selbst zu vertreten hat, nicht einhalten kann (Nichtverfügbarkeit der Leistung), wird PoINT den Kunden hierüber unter Angabe der Gründe und der voraussichtlichen Dauer der Verzögerung unverzüglich informieren und um einvernehmliche Fristverlängerung bitten. Kommt eine für beide Parteien zumutbare Einigung nicht innerhalb von 14 Kalendertagen zustande und dauert die Verzögerung an, ist PoINT berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wobei dem Kunden eine bereits erbrachte Gegenleistung unverzüglich erstattet wird.

Als Fälle der Nichtverfügbarkeit der Leistung gelten insbesondere die nicht rechtzeitige Selbstbelieferung durch Zulieferer von PoINT sowie bei Vertragsabschluss nicht voraussehbare Ereignisse höherer Gewalt (z.B. Streik, Aussperrung, Naturkatastrophen). Die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte sowie die gesetzlichen Vorschriften über die Abwicklung des Vertrags bei einem Ausschluss der Leistungspflicht (z.B. Unmöglichkeit oder Unzumutbarkeit der Leistung und/oder Nacherfüllung) bleiben unberührt. Unberührt bleiben auch die Rechte des Kunden.

- 3.4 Der Eintritt des Lieferverzuges von PoINT bestimmt sich nach den gesetzlichen Vorschriften. In jedem Fall ist aber eine Mahnung durch den Kunden erforderlich. Rechte des Kunden auf Rücktritt und/oder Schadensersatz bestehen nach Maßgabe von Ziffer 9. In jedem Fall hat sich der Kunde auf Verlangen von PoINT innerhalb einer angemessenen Frist schriftlich zu erklären, ob er noch auf der Lieferung besteht.
- 3.5 Kommt der Kunde in Annahmeverzug, unterlässt er eine Mitwirkungshandlung oder verzögert sich die Lieferung von PoINT aus anderen, vom Kunden zu vertretenden Gründen, ist PoINT berechtigt, pauschalierten Ersatz des hieraus entstehenden Schadens zu verlangen. Die Schadenspauschale beträgt für jede vollendete Kalenderwoche der Verzögerung 0,5 % des Nettopreises (Lieferwert), insgesamt höchstens 5 % des Lieferwertes. Der Nachweis eines höheren Schadens und weitergehende Ansprüche (z.B. Ersatz von Mehraufwendungen, Rücktrittsrechte) bleiben PoINT – bei Geldansprüchen unter Anrechnung der Pauschale – vorbehalten. Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass PoINT überhaupt kein oder nur ein wesentlich geringerer Schaden als vorstehende Pauschale entstanden ist.

4. Installation

- 4.1 Beinhaltet der Vertrag eine Installation beim Kunden, ist sie eine Nebenleistung von PoINT und setzt voraus, dass
- der Kunde einen geeigneten Standort entsprechend den Installationsanforderungen von PoINT bereitstellt und ausrüstet;
 - der Kunde den Hausttransport an den Aufstellungsort auf seine Kosten und Gefahr besorgt;
 - das Auspacken und Aufstellen nur durch PoINT erfolgt oder veranlasst wird;
 - der Liefergegenstand beim Kunden vor der Installation nicht verändert, unsachgemäß behandelt/gelagert oder außergewöhnlichen Belastungen ausgesetzt worden ist.
- 4.2 Kann die Installation aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, nach erfolgter Lieferung nicht durchgeführt werden, wird PoINT von seiner Installationsverpflichtung frei, wenn PoINT dem Kunden unter Hinweis auf die Folgen des Fristablaufs erfolglos eine Frist von mindestens vierzehn Tagen zur Schaffung und Mitteilung der Installationsvoraussetzungen gesetzt hat. PoINT behält in diesem Fall vollen Anspruch auf den Kaufpreis, wenn die Installation als kostenlose Zusatzleistung inbegriffen ist. Ist eine Vergütung für die Installation vereinbart, vermindert sich diese um die von PoINT ersparten Aufwendungen; weist PoINT keine höheren Aufwendungen nach, kann der Kunde einen Abzug von 50 % der Nettovergütung für die Installation verlangen. Entsprechendes gilt bei der Verletzung sonstiger Mitwirkungspflichten des Kunden nach erfolgter Lieferung. Vor Lieferung bleibt die Schadenspauschale aus einem Annahmeverzug des Kunden gem. Ziffer 3.5 unberührt.

5. Eigentumsvorbehalt

- 5.1 Bis zur vollständigen Bezahlung aller gegenwärtigen und künftigen Forderungen aus der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden (gesicherte Forderung) behält sich PoINT das Eigentum am Liefergegenstand (nachfolgend: „Vorbehaltsware“) vor.

- 5.2 Die Vorbehaltsware darf vor vollständiger Bezahlung der gesicherten Forderungen weder an Dritte verpfändet, noch zur Sicherheit übereignet werden. Der Kunde hat PoINT unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn und soweit Zugriffe Dritter auf die Vorbehaltsware erfolgen.

- 5.3 Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Nichtzahlung des Kaufpreises, ist PoINT berechtigt, nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurückzutreten oder/und die Vorbehaltsware herauszuverlangen. Das Herausgabeverlangen beinhaltet nicht zugleich die Erklärung des Rücktrittes; PoINT ist vielmehr berechtigt, lediglich die Ware herauszuverlangen und sich den Rücktritt vorzubehalten. Zahlt der Kunde den fälligen Kaufpreis nicht, darf PoINT diese Rechte nur geltend machen, wenn PoINT dem Kunden zuvor erfolglos eine angemessene Frist zur Zahlung gesetzt hat oder eine derartige Fristsetzung nach den gesetzlichen Vorschriften entbehrlich ist.

- 5.4 Der Kunde darf die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsgang weiterveräußern und/oder weiterverarbeiten. In diesem Fall gelten ergänzend die nachfolgenden Bestimmungen:

- Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auf die durch Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung der Vorbehaltsware entstehenden Erzeugnisse zu deren vollem Wert, wobei PoINT als Hersteller gilt. Bleibt bei einer Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung mit Waren Dritter deren Eigentumsrecht bestehen, erwirbt PoINT Miteigentum im Verhältnis der Rechnungswerte der verarbeiteten, vermischten oder verbundenen Waren. Das Erzeugnis bzw. der Miteigentumsanteil gilt als Vorbehaltsware.
- Die aus dem Weiterverkauf der Vorbehaltsware entstehenden Forderungen gegen Dritte tritt der Kunde schon jetzt insgesamt bzw. in Höhe des Miteigentumsanteiles von PoINT zur Sicherheit an PoINT ab. PoINT nimmt die Abtretung an. Die in Ziffer 5.2 genannten Pflichten des Kunden gelten entsprechend für die abgetretenen Forderungen. Zu deren Einziehung bleibt der Kunde neben PoINT ermächtigt. PoINT verpflichtet sich, die Forderungen nicht einzuziehen, solange der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber PoINT nachkommt, nicht in Zahlungsverzug gerät, kein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt ist und auch kein sonstiger Mangel der Leistungsfähigkeit des Kunden vorliegt. Andernfalls kann PoINT verlangen, dass der Kunde die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt gibt, alle zum Einzug erforderlichen Angaben macht, die dazugehörigen Unterlagen an PoINT aushändigt und den Schuldnern (Dritten) die Abtretung mitteilt.
- Übersteigt der Wert der Sicherheiten (Vorbehaltsware/Forderung) die gesicherten Forderungen um mehr als 10 %, wird PoINT auf Verlangen des Kunden insoweit Sicherheiten nach Wahl von PoINT freigeben.

6. Softwarelizenz

- 6.1 An nach diesem Vertrag überlassene Softwareprodukte von PoINT (nachfolgend „Software“) und deren Dokumentation räumt PoINT dem Kunden ein nicht ausschließliches (einfaches) Nutzungsrecht ein. Das Nutzungsrecht bezieht sich nur auf die vertraglich vereinbarte bzw. in dem dem Produkt zugeordneten Lizenzbestimmungen ausdrücklich genannte Softwareversion. Der inhaltliche, räumliche und zeitliche Umfang des eingeräumten Nutzungsrechtes ergibt sich aus dem vertraglichen Vereinbarungen bzw. den dem Produkt zugeordneten Lizenzbestimmungen von PoINT sowie ergänzend aus diesen AGB.

- 6.2 Die Software darf nur insoweit kopiert, vervielfältigt oder über ein Computernetzwerk auf ein anderes System übermittelt werden, als dies für den bestimmungsgemäßen Gebrauch erforderlich ist. Der Kunde ist berechtigt, soweit dies zur Sicherung einer künftigen Nutzung erforderlich ist, eine Sicherungskopie bzw. übliche Datensicherungen (Backup) zu erstellen.

- 6.3 Der Kunde ist zu keinerlei Änderungen der Software berechtigt, es sei denn, die Änderung dient einer für den bestimmungsgemäßen Gebrauch notwendigen Fehlerbeseitigung.
- 6.4 Der Kunde hat Aufzeichnungen zu führen, welche die lizenzierte Software einschließlich der jeweiligen Version, den Ort, an dem sich die lizenzierte Software befindet, und die Anzahl der erstellten Kopien enthalten. Auf Anforderung wird der Kunde diese Aufzeichnungen PoINT vorlegen.
- 6.5 Soweit sich aus den vertraglichen Vereinbarungen bzw. den dem Produkt zugeordneten Lizenzbestimmungen nicht anderes ergibt, wird dem Kunden die Software endgültig und auf Dauer überlassen. In diesem Fall ist der Kunde berechtigt, die Software einmalig an einen Dritte weiterzugeben bzw. zu veräußern; der Kunde wird sämtliche von ihm etwa angefertigte Kopien der Software löschen bzw. dem Dritten übergeben. Sofern die Software dem Kunden nach den vertraglichen Vereinbarungen bzw. den dem Produkt zugeordneten Lizenzbestimmungen auf unbestimmte Zeit oder zeitlich befristet überlassen wird, ist der Kunde ohne Zustimmung von PoINT nicht berechtigt, die Software einem Dritten zu überlassen, insbesondere diese an Dritte zu veräußern, zu vermieten oder zu verleihen.
- 6.6 Der Kunde darf ohne vorherige Zustimmung von PoINT keine Unterlizenzen an Dritte erteilen.
- 6.7 Dem Kunden wird die Software ausschließlich im Objektcode übergeben. Ohne Zustimmung von PoINT darf der Kunde die Software nur in den Grenzen des § 69 e UrhG dekompileieren, jedoch nur dann, wenn PoINT trotz Aufforderung durch den Kunden nicht die für die Herstellung der Interoperabilität notwendigen Informationen mitteilt.
- 6.8 Quellcodes, die von PoINT zur Lizenzierung freigegeben sind, können dem Kunden nur aufgrund eines gesondert abzuschließenden Quellcodesoftware-Lizenzvertrages zur Verfügung gestellt werden.
- 6.9 Eine Übertragung weiterer Rechte (z.B. an anderer als der ausdrücklich genannten Software, an Patenten, Marken, Geschäfts-, Betriebsgeheimnissen, Know-how oder sonstigen End- oder Zwischenergebnissen der vertraglichen Arbeiten oder Entwicklungen) ist hiermit nicht verbunden und bedarf in jedem Fall einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung mit PoINT.
- 6.10 Der Kunde wird auf allen vollständigen oder teilweisen Kopien, Adaptionen oder Übermittlungen der Software den Copyright-Vermerk und alle sonstigen Hinweise auf gewerbliche Schutzrechte in gleicher Weise anbringen, wie sie auf der Originalversion der lizenzierten Software enthalten sind.
- 6.11 Bei Beendigung des Software-Lizenzvertrages, unabhängig vom Rechtsgrund, hat der Kunde PoINT die Originaldatenträger, Handbücher und Lizenzzertifikate zurückzugeben, sämtliche Kopien ihm überlassener Versionen der Software, auch soweit sie Bestandteil von Adaptionen sind, zu zerstören und dies PoINT schriftlich zu bestätigen.
- 7. Fremdsoftware**
- Bezüglich Softwareprodukten von Drittfirmen, die von PoINT als solche ausgewiesen sind ("Fremdsoftware"), tritt PoINT nur als Vermittler auf. Ein Software-Lizenzvertrag kommt gemäß gesondert abzuschließender Vereinbarung ausschließlich zwischen der Drittfirma und dem Kunden zustande.
- 8. Mängelansprüche des Kunden**
- 8.1 Für die Rechte des Kunden bei Sach- und Rechtsmängeln (einschließlich Falsch- und Minderlieferung sowie fehlerhafter Montage-, Installations- oder Bedienungsanleitung) gelten die gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Die gesetzlichen Sondervorschriften zur Mängelhaftung im Lieferantenregress bei Endverkauf der Ware an einen Verbraucher (§§ 478 ff. BGB) bleiben in jedem Fall unberührt.
- 8.2 Grundlage der Mängelhaftung ist vor allem die über die Beschaffenheit des Produkts getroffene Vereinbarung. Als Beschaffensvereinbarung gelten jedenfalls Produktbeschreibungen aus aktuellen Angebotsunterlagen von PoINT (z.B. Kataloge), auf die sich der Kunde in seiner Bestellung bezieht und die von PoINT angenommen wurden. Im Zweifel ist die Produktbeschreibung gemäß der Auftragsbestätigung von PoINT maßgeblich.
- 8.3 Soweit die Beschaffenheit nicht vereinbart wurde, ist das Produkt frei von Mängeln, wenn es sich für die nach dem Vertrag vorausgesetzte Verwendung eignet. Im Übrigen ist das Produkt in Ergänzung der gesetzlichen Regelungen auch dann frei von Mängeln, wenn es die Eigenschaften aufweist, die der Kunde nach der dem jeweiligen Produkt zugeordneten Software-/Hardwareproduktbeschreibung oder den sonstigen, der Lieferung beigefügten Dokumentationen (z.B. Handbücher, Read-Me-Files etc.) erwarten kann. Für öffentliche Äußerungen Dritter (z.B. Werbeaussagen) übernimmt PoINT keine Haftung. Für eigene öffentliche Äußerungen hat PoINT nur einzustehen, wenn sie die Kaufentscheidung des Kunden tatsächlich beeinflusst haben.
- 8.4 Produktänderungen, welche die Beschaffenheit des Produktes, insbesondere die Funktionsfähigkeit, nicht nachteilig beeinflussen, bleiben vorbehalten und begründen keine Mängelansprüche des Kunden.
- 8.5 Die Mängelansprüche des Kunden setzen voraus, dass er seinen gesetzlichen Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten (§§ 377, 381 HGB) nachgekommen ist. Zeigt sich bei der Untersuchung oder später ein Mangel, so ist PoINT hiervon unverzüglich Anzeige zu machen. Entsprechendes gilt, wenn ein Mangel erst bei einem Dritten entdeckt wird, ab dem Zeitpunkt, in dem der Kunde hiervon Kenntnis erlangt. Die Untersuchungs- und Rügepflicht erstreckt sich auch auf mitgelieferte Montage-, Installations- und/oder Bedienungsanleitungen.
- Als unverzüglich gilt die Anzeige, wenn sie innerhalb von zwei Wochen ab Entdeckung bzw. Kenntniserlangung – bei offensichtlichen Mängeln ab Lieferung – erfolgt. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Anzeige. Die Anzeige hat schriftlich zu erfolgen.
- Unterlässt der Kunde die vorstehend bestimmten Untersuchungen oder Mängelanzeigen, ist die Haftung von PoINT für den betreffenden Mangel ausgeschlossen.
- 8.6 Soweit ein Mangel durch den Kunden oder einen Dritten verursacht oder verschlimmert wurde, bestehen keine Mängelansprüche. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn der Mangel oder die Erschwernis seiner Behebung ausschließlich oder weit überwiegend auf folgendes Verhalten des Kunden oder von Dritten zurückzuführen ist:
- vertragswidrige oder unsachgemäße Nutzung, Vervielfältigung, Installation, Aufstellung, Änderung, Reparatur oder Wartung;
 - Nichtbeachtung der benötigten Mindest-Hardware-Konfiguration und/oder Softwareausstattung sowie sonstiger Installationsanforderungen für das betreffende Produkt;
 - Verstoß gegen Mitwirkungspflichten insbesondere gem. Ziffer 13 und 14;
 - Veränderung oder Beseitigung technischer Originalkennzeichen ohne schriftliche Zustimmung von PoINT.
- 8.7 Ist das Produkt mangelhaft, kann PoINT zunächst wählen, ob Nacherfüllung durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung eines mangelfreien Produktes (Ersatzlieferung) geleistet wird. Das Recht von PoINT, die gewählte Art der Nacherfüllung unter den gesetzlichen Voraussetzungen zu verweigern, bleibt unberührt.
- 8.8 PoINT ist berechtigt, die Nacherfüllung davon abhängig zu machen, dass der Kunde den fälligen Kaufpreis bezahlt. Der Kunde ist jedoch berechtigt, einen im Verhältnis zum Mangel

angemessenen Teil des Kaufpreises bis zu dessen Behebung zurückzubehalten.

- 8.9 Der Kunde hat PoINT die zur Nacherfüllung erforderliche Zeit und Gelegenheit zu geben, insbesondere nach Wahl und auf Kosten von PoINT das beanstandete Produkt nebst Test- und Wartungsmitteln gemäß Ziffer 13 an PoINT herauszugeben bzw. in den Räumlichkeiten des Kunden zur Verfügung zu stellen. Im Falle unberechtigter Beanstandungen kann PoINT dem Kunden die hierfür entstandenen Kosten in Rechnung stellen.
- 8.10 Wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist oder eine für die Nacherfüllung vom Kunden schriftlich zu setzende Frist erfolglos abgelaufen bzw. nach den gesetzlichen Vorschriften entbehrlich ist, kann der Kunde vom Kaufvertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern. Rücktritt oder Minderung müssen schriftlich erklärt werden. Ein Rücktrittsrecht besteht nicht bei einem unerheblichen Mangel. Im Falle des Rücktrittes schuldet der Kunde für die Zeit bis zum Rücktritt eine angemessene Nutzungsgebühr, die unter Zugrundelegung der jeweils einschlägigen steuerrechtlichen Abschreibungszeiten berechnet wird; weitergehende, gesetzliche Ansprüche von PoINT bleiben unberührt.
- 8.11 Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen bestehen nur nach Maßgabe von Ziffer 9 dieser AGB. Im Übrigen sind sie ausgeschlossen.
- 8.12 Abweichend von § 438 Abs. 1 Nr. 3 BGB beträgt die allgemeine Verjährungsfrist für Ansprüche aus Sach- und Rechtsmängeln ein Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Spezielle gesetzliche Verjährungsvorschriften (z.B. bei dinglichen Herausgabeansprüchen, Bauwerken/Baustoffen, bei arglistigem Verhalten, Übernahme einer Garantie oder im Lieferantenregress) bleiben unberührt. Die ungekürzten, gesetzlichen Verjährungsvorschriften des Kaufrechtes gelten auch, wenn PoINT wegen oder infolge eines Mangels Schadensersatz (aus Vertrag oder unerlaubter Handlung) gemäß Ziffer 9 schuldet.

9. Sonstige Haftung

- 9.1 Auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen haftet PoINT – gleich aus welchem Rechtsgrund – bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. PoINT haftet darüber hinaus auch bei einfacher Fahrlässigkeit,
- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
 - für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht; in diesem Fall ist die Haftung von PoINT jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Arglist, Garantien, Aufwendungsersatz im Lieferantenregress gemäß § 478 Abs. 2 BGB sowie bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz.

- 9.2 Wegen einer Pflichtverletzung, die nicht in einem Mangel besteht, kann der Kunde nur zurücktreten oder kündigen, wenn PoINT die Pflichtverletzung zu vertreten hat. Im Falle des Rücktrittes schuldet der Kunde für die Zeit bis zum Rücktritt eine angemessene Nutzungsgebühr, die unter Zugrundelegung der jeweils einschlägigen steuerrechtlichen Abschreibungszeiten berechnet wird. Im Übrigen gelten, unbeschadet des Schriftformerfordernisses gem. Ziffer 1.6 insbesondere für Fristsetzung und Rücktrittserklärung, die gesetzlichen Voraussetzungen und Rechtsfolgen.
- 9.3 Gesetzliche Regelungen zur Beweislast bleiben in allen Fällen unberührt.

10. Verletzung Schutzrechte Dritter

- 10.1 Der Kunde wird PoINT unverzüglich informieren, wenn er von Dritten wegen der Verletzung von gewerblichen Schutz-

Urheberrechten („Schutzrechte“) durch die Vertragssoftware in Anspruch genommen wird. Zudem wird der Kunde PoINT jegliche zumutbare Unterstützung gewähren und sämtliche erforderlichen Informationen über den Einsatz und eventuelle Bearbeitung der Programme PoINT möglichst schriftlich übermitteln und erforderliche Unterlagen dazu überlassen. Sofern PoINT dem Kunden gegenüber haftet, wird der Kunde PoINT die Herrschaft über das Verfahren in der Weise überlassen, dass alle wesentlichen Entscheidungen von PoINT getroffen werden. Insbesondere wird der Kunde ohne Zustimmung von PoINT keinen Vergleich schließen und die Ansprüche des Dritten nicht anerkennen.

- 10.2 PoINT haftet nicht für die Verletzung von Schutzrechten gemäß Ziffer 10.1, wenn diese auf der Verwendung eines PoINT-Produktes in Verbindung mit nicht von PoINT gelieferten Produkten oder auf einer Änderung eines PoINT-Produktes beruht, die nicht von PoINT autorisiert war. PoINT haftet ferner nicht für Schutzrechtsverletzungen, die aus einer für das betreffende PoINT-Produkt nicht vorgesehenen Verwendung resultieren. Weiterhin ist eine Haftung von PoINT ausgeschlossen, wenn der Kunde seinen Informations- und Unterstützungspflichten nach Ziffer 10.1. nicht oder nicht im zumutbaren Umfang nachkommt.
- 10.3 Soweit Schutzrechte Dritter verletzt sind, wird PoINT nach eigener Wahl und auf eigene Kosten die Nacherfüllung dadurch vornehmen, dass PoINT
- das betreffende Produkt oder die Dokumentation derart ändert oder austauscht, dass keine gewerblichen Schutzrechte Dritter mehr verletzt werden und dennoch die vereinbarten Spezifikationen weiterhin eingehalten werden bzw. deren Änderung nur zu für den Kunden akzeptablen Auswirkungen führt, oder
 - dem Kunden durch Abschluss eines Lizenzvertrages mit dem Schutzrechtsinhaber das weitere Nutzungsrecht verschafft, oder
 - dem Kunden einen neuen Programmstand liefert, bei dessen vertragsgemäßer Nutzung keine Schutzrechte Dritter verletzt werden.

- 10.4 Im Übrigen gelten die Regelung gem. Ziffer 8 bei Schutzrechtsverletzungen entsprechend.

11. PoINT-Schutzrechte

Mit dem Kauf von PoINT-Produkten oder dem Erwerb einer Lizenz für PoINT-Produkte erhält der Kunde nicht das Recht, PoINT-Produkte, Protokolle oder Systemarchitekturen mit einem anderen Produkt zu kombinieren oder zu verbinden, sofern hierdurch ein Patent oder eine Patentanmeldung von PoINT verletzt wird, es sei denn (i) PoINT hat dem Kunden für das andere Produkt eine ausdrückliche Lizenz erteilt, oder (ii) das andere Produkt wird direkt oder indirekt durch PoINT vertrieben, oder (iii) das andere Produkt wird direkt oder indirekt durch einen Lizenznehmer von PoINT vertrieben, dessen Lizenz das Recht zum Wiederverkauf und/oder zur Vergabe von Unterlizenzen umfasst.

12. Export/Reexport

- 12.1 PoINT ist berechtigt, die Erfüllung der Verpflichtungen aus diesem Vertrag zu verweigern, sofern sich herausstellt, dass die weitere Erfüllung des Vertrages deutsche, US-amerikanische oder sonstige einschlägige Exportvorschriften verletzen würde.
- 12.2 Dem Kunden ist bekannt, dass deutsche, US-amerikanische und sonstige einschlägige Exportvorschriften auf den Verkauf, Wiederverkauf und Lizenzierung von PoINT-Produkten und/oder technischen Daten (Software und technische Informationen jeder Art) Anwendung finden können. Unabhängig davon, ob der Kunde PoINT über den endgültigen Bestimmungsort der von PoINT gelieferten Produkte und/oder technischen Daten unterrichtet, obliegt es dem Kunden in eigener Verantwortung, für die

Einhaltung dieser Vorschriften Sorge zu tragen und ggf. notwendige Genehmigungen des US-amerikanischen Handelsministeriums und/oder anderer zuständiger Behörden einzuholen, bevor er solche Produkte, technische Daten bzw. Systeme, die solche Produkte oder technische Daten enthalten, aus dem Land, in welches die Produkte nach dem Vertrag geliefert wurden, exportiert.

13. Test- und Wartungsmittel

- 13.1 Diagnosesoftware, Dokumentationen, Geräte u.a. Materialien, die von PoINT zum Zwecke der Installation, Durchführung von Nacherfüllungsarbeiten oder Erbringung von Dienstleistungen benötigt werden, können zusammen mit PoINT-Produkten geliefert werden und sind in diesem Fall vom Kunden für PoINT aufzubewahren; derartige Gegenstände bleiben jedoch ausschließliches Eigentum von PoINT.
- 13.2 Der Kunde ist verpflichtet, für eine ordnungsgemäße Aufbewahrung Sorge zu tragen und darf die genannten Test- und Wartungsmittel nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von PoINT benutzen oder Dritten zugänglich machen.

14. Datensicherungs- und Prüfpflicht

- 14.1 Der Kunde ist verpflichtet, Daten und Programme in anwendungsadäquaten (d.h. auf Umfang und Häufigkeit der Änderungen abgestimmten) Intervallen zu sichern und damit eine Wiederherstellung dieser Daten und Programme selbst in Ausnahmesituationen (z.B. nach Fehlfunktionen der Hardware) zu ermöglichen. Dies schließt insbesondere ein, dass der Kunde durch geeignete Maßnahmen sicherstellt, dass die so abgespeicherten Daten korrekt von dem Sicherungsmedium gelesen werden können.
- 14.2 Der Kunde ist weiterhin verpflichtet, sich durch Verwendung geeigneter Programme und Methoden (z.B. durch Prüflösen) davon zu überzeugen, dass mit PoINT-Produkten erstellte Datenträger korrekt beschrieben und die geschriebenen Daten und Programme identisch mit ihrem Ursprung sind.
- 14.3 Bei den vorstehenden Datensicherungs- und Prüfpflichten handelt es sich um wesentliche Vertragspflichten des Kunden. Sie dienen insbesondere der Behebung/Minderung eventuell durch Mängel oder durch sonstige Pflichtverletzungen von PoINT verursachten Störungen/Schäden und der Ermöglichung einer adäquaten Nacherfüllung. Für Schäden (insbesondere Datenverluste), die bei ordnungsgemäßer Datensicherung bzw. Datenprüfung vermeidbar gewesen wären, ist PoINT nicht verantwortlich.

15. Schlussbestimmungen

- 15.1 Für diese AGB und alle Rechtsbeziehungen zwischen PoINT und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss materiellen Einheitsrechts für transnationale Sachverhalte, insbesondere des UN-Kaufrechtes. Voraussetzungen und Wirkungen des Eigentumsvorbehaltes unterliegen dem Recht des jeweiligen Lageortes der Sache, soweit danach die getroffene Rechtswahl zu Gunsten des deutschen Rechts unzulässig oder unwirksam ist.
- 15.2 Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher – auch internationaler – Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten das für den Geschäftssitz von PoINT in Siegen zuständige Gericht. PoINT ist jedoch berechtigt, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden oder vor einem anderen zuständigen Gericht Klage zu erheben.

(Stand: November 2003)