

General Terms and Conditions

of **PoINT Software & Systems GmbH**, Eiserfelder Str. 316, 57080 Siegen, Germany
(hereinafter “**PoINT**”)

This is an English translation of the German terms “Allgemeine Geschäftsbedingungen der PoINT Software & Systems GmbH, Eiserfelder Str. 316, 57080 Siegen” (as of January 2023) and serves for convenience purposes only. In case of any doubts the German terms, which are attached to this document, will prevail.

1. General

- 1.1 These General Terms and Conditions of PoINT (“**GT&C**”) apply to all business relationships between PoINT and its Customers, in particular to contracts for the transfer or licensing of PoINT software products, irrespective of whether these are provided digitally or on a data carrier (“**Contractual Software**”) and in each case including ancillary services such as software maintenance and other accompanying services (“**Ancillary Services**”). The GT&C will only apply if the Customer is an entrepreneur, a legal entity under public law or a special fund under public law. The GT&C will also apply as a framework agreement for future business relations with the same Customer without PoINT having to refer to them again in each individual case.
- 1.2 These GT&C apply exclusively. Deviating, conflicting or supplementary general terms and conditions of the Customer will only become part of the contract if and to the extent that PoINT has expressly agreed to their validity in writing. This requirement of consent will apply in any case, for example even if PoINT, being aware of the Customer’s general terms and conditions, provides the Contractual Software to the Customer without reservation.
- 1.3 Special agreements made with the Customer in individual cases (including ancillary agreements, supplements and amendments) will in any case take precedence over these GT&C. PoINT will only assume guarantees and procurement risks in the event of special agreements. The same applies to Ancillary Services. For the content of special agreements a written contract or the written confirmation of PoINT will be decisive; text form (e.g. email) will suffice for this purpose.
- 1.4 PoINT reserves all property rights and copyrights to illustrations, drawings, technical data, specifications, quality descriptions and other product descriptions or documents – also in electronic form – which PoINT has provided to the Customer (“**Quotation Documents**”). Upon termination of the contract, irrespective of the reason, all Quotation Documents will be returned to PoINT within 14 days.
- 1.5 Legally relevant declarations and notifications to be made by the Customer to PoINT after conclusion of the contract (e.g. setting of deadlines, notifications of defects, declaration of withdrawal or reduction) must be made in writing in order to be effective. This is without prejudice to any statutory provisions which require a stricter form than the written form.

2. Contract formation

- 2.1 Unless otherwise stated, PoINT’s quotations are subject to change and non-binding. This also applies if PoINT provides the Customer with Quotation Documents.
- 2.2 The Customer’s order is deemed to be a binding offer to enter into a contract. This offer will remain valid for two calendar weeks after receipt by PoINT, unless a shorter or longer binding period is specified.

- 2.3 A contract will only be entered into upon written order confirmation by PoINT. Insofar as PoINT offers the Customer a binding quotation, in deviation from clause 2.1 the contract will be formed even without an order confirmation if the Customer accepts that quotation without reservation within the binding period stated in the offer. Clause 1.2 applies.
- 2.4 PoINT will send the quotation and/or the order confirmation to the Customer electronically (e.g. by email). The same applies to the invoice.

3. Prices and payment terms

- 3.1 The fee for licences for the Contractual Software and the transfer thereof is included in the price stated in the order confirmation by PoINT (“**Price**”). The Price is in € (euros) plus statutory VAT and other statutory levies (e.g. customs duties). Notwithstanding the foregoing, the Customer may request that the invoice be issued in a foreign currency; the relevant rate will be the euro reference rate of the European Central Bank applicable on the invoice date. If the Contractual Software is not provided digitally but physically (e.g. on a data carrier), any extra costs incurred in this respect (e.g. transport costs) will be payable by the Customer and will be invoiced separately.
- 3.2 In the event of a permanent transfer, the Price will be due and payable in full within fourteen days of invoicing and transfer. Deviations from this (e.g. advance payment for new Customers, payment by instalments, shorter/longer payment periods, cash discount) require special agreement. In the case of a temporary transfer, payment will be made annually in advance by the 15th day of the month following the month in which the Contractual Software is transferred.

Upon expiry of the payment deadline, the Customer will be in default without reminder. During the period of default, interest will be charged on the Price at the applicable statutory default interest rate. PoINT reserves the right to claim commercial interest on the due date (section 353 of the German Commercial Code) as well as further damage caused by default.

- 3.3 The Customer may only offset undisputed or legally established claims and claims arising from the same contractual relationship. The same applies to the exercise of rights of retention. This is without prejudice to clause 10.8 in the event of defects in the delivery.
- 3.4 If it becomes apparent after the entering into the contract that the claim to the Price is jeopardised by the Customer’s inability to pay (e.g. by an application for the initiation of insolvency proceedings), PoINT is entitled to refuse performance in accordance with the statutory provisions and to withdraw from the contract, if necessary after setting a deadline (section 321 of the German Civil Code). This is without prejudice to the statutory regulations on the dispensability of setting a deadline.

4. Transfer of Contractual Software

- 4.1 Unless otherwise agreed between PoINT and the Customer, the Contractual Software will be transferred electronically (in particular by email or by download from the internet). The place of performance will be the location of the registered office of PoINT.

At the request and expense of the Customer, the Contractual Software can be provided physically (e.g. on a data carrier). The place of performance will be the location of PoINT’s warehouse. At the request and expense of the Customer, PoINT will ship the Contractual Software to another destination (“**Shipment Request**”). Unless otherwise agreed, PoINT may determine the type and circumstances of the shipment (e.g. transport company, shipping route, packaging) itself.

The transfer of the Contractual Software will be deemed to have taken place at the time the electronic transfer was initiated by PoINT or the physical product was handed over to the Customer (in the case of collection) or to the transport person (in the case of a Shipment Request), in all cases without regard to the retrieval of any required activation key for unlocking the PoINT software product. Any required

activation key to unlock the PoINT software product will be provided electronically to the Customer; clause 2 of the PoINT Licensing Terms (as of January 2023) assigned to the Contractual Software will apply.

- 4.2 If the Contractual Software is permanently and definitively transferred to the Customer, the risk of accidental loss and accidental deterioration of the Contractual Software will pass to the Customer upon handover at the latest. In the event of a Shipment Request, the risk, including the risk of delay, will pass to the Customer upon handover to the transport company or the transport person. This will also apply if PoINT uses its own personnel. In the case of electronic transmission, the risk will pass to the Customer upon dispatch by PoINT. This is without prejudice to the statutory provisions regarding a premature transfer of risk due to the Customer's default in acceptance.
- 4.3 If PoINT is unable to meet binding transfer or delivery deadlines for reasons for which PoINT is not responsible (e.g. non-availability of the service), PoINT will inform the Customer thereof without delay, stating the reasons and the expected duration of the delay, and request an extension of the deadline by mutual agreement. If an agreement which is reasonable for both parties is not reached within 14 calendar days from receipt of the notification by the Customer and if the delay continues, PoINT is entitled to withdraw from the contract, in which case any consideration already paid by the Customer will be refunded without delay; in all other respects the statutory provisions on withdrawal will apply accordingly.

Cases of non-availability of the service are in particular the non-timely self-delivery by suppliers of PoINT as well as events of force majeure not foreseeable at the time of entering into the contract (e.g. strike, lockout, natural disasters, pandemics). This is without prejudice to the statutory rights of rescission and termination as well as the statutory provisions on the performance of the contract in the event of an exclusion of the obligation to perform (e.g. impossibility or unreasonableness of performance and/or subsequent performance). This is also without prejudice to the rights of the Customer.

- 4.4 The occurrence of PoINT's default of transfer or delivery will be determined in accordance with the statutory provisions. In any case, however, a reminder by the Customer is required. The Customer has the right to withdraw from the contract and/or to claim damages in accordance with clause 11. In any case the Customer must declare in writing within a reasonable period of time upon PoINT's request whether it still wants the transfer of the Contractual Software.
- 4.5 If the Customer is in default of acceptance, fails to cooperate or if the provision of PoINT is delayed for other reasons for which the Customer is responsible, PoINT will be entitled to demand lump-sum compensation for the resulting damage. The lump-sum compensation will be 0.5% of the net price (delivery value) for each full calendar week of delay, in total not more than 5% of the delivery value. PoINT reserves the right to prove higher damages and further claims (e.g. reimbursement of additional expenses, right of withdrawal), deducting the lump-sum in the case of monetary claims. The Customer will be entitled to prove that PoINT has not suffered any damage at all or that the damage is significantly less than the aforementioned lump-sum.

5. Cooperation and other obligations of the Customer

- 5.1 The Customer will ensure a working environment for the Contractual Software that is in accordance with the specifications of the product documentation and the system requirements.
- 5.2 If the contract includes installation of the Contractual Software at the Customer's premises, the Customer is obliged to grant PoINT on-site or remote access to the Contractual Software to be installed and the server systems on which the Contractual Software is to be installed.
- 5.3 The Customer will keep records containing the Contractual Software including the version, the location where the Contractual Software is located and the number of copies made. Upon request, the Customer will submit these records to PoINT.

- 5.4 Diagnostic software, documentation, devices and other materials required by PoINT for the purpose of installation, carrying out supplementary performance or provision of Ancillary Services may be provided or delivered together with the Contractual Software and in this case must be kept by Customer for PoINT; such items, however, will remain the exclusive property of PoINT.

The Customer is required to ensure proper storage of the aforementioned test and maintenance materials and may not use them or make them accessible to third parties without PoINT's prior written consent.

- 5.5 The Customer is required to back up data and programs at intervals appropriate to the application (i.e. adjusted to the scope and frequency of the changes) and thus to enable restoration of this data and programs even in exceptional situations (e.g. after hardware malfunctions). This includes in particular that the Customer takes appropriate measures to ensure that the data stored in this way can be read correctly from the backup medium.
- 5.6 The Customer is further obliged to satisfy itself by using suitable programs and methods (e.g. by test reading) that data carriers created with the Contractual Software are correctly described and that the written data and programs are identical to their origin.

6. Installation

- 6.1 If the contract includes installation of the Contractual Software at the Customer's premises, this will be an Ancillary Service provided by PoINT and will require the Customer to fulfil its obligations under clause 5.
- 6.2 If the installation cannot be carried out after the transfer has taken place for reasons for which the Customer is responsible, in particular because the Customer is in breach of the duties set out in clause 5, PoINT will be released from its obligation to install if PoINT has set the Customer without result a deadline of at least fourteen days for the creation and notification of the installation requirements, pointing out the consequences of the expiry of the deadline. In that case PoINT retains full entitlement to the Price if the installation is included as a free additional service. If an additional fee for the installation has been agreed upon, the fee claim will remain valid to this extent, but will be reduced by the expenses saved by PoINT; the Customer may demand a deduction of 50% of the net fee for the installation, unless PoINT can prove higher expenses. The same will apply in the event of a breach of other obligations to cooperate on the part of the Customer after the transfer has taken place. Prior to transfer, the lump-sum compensation for damages resulting from a default of acceptance by the Customer pursuant to clause 4.5 will remain unaffected.

7. Ownership and retention of title

- 7.1 Insofar as the Contractual Software is not transferred to the Customer permanently, but only temporarily (whether for a definite or indefinite period of time), the ownership of the Contractual Software will remain with PoINT.
- 7.2 If the Contractual Software is transferred to the Customer finally and permanently, PoINT will retain title to the Contractual Software ("**Reserved Goods**") until full payment of all current and future claims arising from the business relationship with the Customer (secured claim).
- 7.3 The Reserved Goods may neither be pledged to third parties nor assigned as security before full payment of the secured claims. The Customer must inform PoINT without delay in writing if and insofar as third parties access the Reserved Goods.
- 7.4 In the event of breach of contract by the Customer, in particular in the case of non-payment of the Price, PoINT is entitled to withdraw from the contract according to the statutory provisions and/or to demand the return of the Contractual Software. The demand for return does not include the

declaration of withdrawal concurrently; PoINT is instead entitled to demand only the return of the Contractual Software and to reserve the right of withdrawal. If the Customer does not pay the Price due, PoINT may only assert these rights if PoINT has first set the Customer without result a reasonable deadline for payment or if such a deadline is dispensable according to the statutory provisions.

- 7.5 Insofar as the Customer is not in default of payment, it may resell and/or process the Reserved Goods in the ordinary course of business. In that case, the following provisions will apply in addition:
- The retention of title extends to the products created by processing, mixing or combining the Reserved Goods at their full value, whereby PoINT will be deemed to be the manufacturer. If in the case of processing, mixing or combining with goods of third parties their right of ownership remains, PoINT will acquire co-ownership in proportion to the invoice values of the processed, mixed or combined goods. The product or the co-ownership share will be deemed to be Reserved Goods.
 - The Customer hereby assigns to PoINT as security all claims against third parties arising from the resale of the Reserved Goods in total or in the amount of PoINT's co-ownership share. PoINT accepts the assignment. The claims specified in clause 7.3 will apply accordingly to the assigned claims. The Customer will remain authorised to collect such claims in addition to PoINT. PoINT undertakes not to collect the claims as long as the Customer meets its payment obligations towards PoINT, is not in default of payment, no application for the initiation of insolvency proceedings has been filed and there is no other deficiency in the Customer's ability to pay. Otherwise PoINT may demand that the Customer disclose the assigned claims and the debtors thereof, provide all information necessary for collection, hand over the relevant documents to PoINT and inform the debtors (third parties) of the assignment.
 - If the value of the securities (Reserved Goods/claim) exceeds the secured claims by more than 10%, PoINT will, at the Customer's request, release securities in the amount of the excess at PoINT's discretion.

8. Software licence

- 8.1 PoINT grants the Customer a non-exclusive (simple) right of use to the Contractual Software and its documentation transferred under this contract. The right of use relates only to the software version contractually agreed or expressly stated in the Quotation Documents. The content-related, territorial and temporal scope of the granted right of use results from the contractual agreements as well as from PoINT's Licensing Terms (as of January 2023) assigned to the Contractual Software.
- 8.2 Upon termination of the software licence agreement, irrespective of the legal reason, Customer will return to PoINT the original data carriers, manuals and licence certificates, destroy all (authorised or unauthorised) copies of versions of the Contractual Software provided to it, also insofar as they are part of adaptations, and confirm this to PoINT in writing.

9. Third-party and open-source software

- 9.1 With regard to software products from third-party companies, which are identified as such by PoINT ("**Third-Party Software**"), PoINT only acts as an intermediary. A software licensing agreement will be entered into separately and exclusively between the third-party company and the Customer in accordance with a separate agreement.
- 9.2 Insofar as the Contractual Software contains open source software components, the relevant open source licensing terms will apply exclusively. PoINT will draw the Customer's attention to such components of the Contractual Software and will provide it with the relevant open-source licensing terms upon request.

- 9.3 The Customer will be obliged to comply with the licensing terms of the Third-Party Software provided by PoINT under clause 9.1 or of the open source software connected with the Contractual Software under clause 9.2.

10. Customer's claims for defects

- 10.1 The statutory provisions will apply to the rights of the Customer in the event of defects (including wrong and short delivery as well as faulty installation or operating instructions), unless otherwise stipulated below. This is without prejudice to the special statutory provisions on liability for defects in supplier recourse in the case of final sale of the Contractual Software to a consumer (section 327t et seq. and section 478 of the German Civil Code) in any case.
- 10.2 The basis for the liability for defects is primarily the agreement made on the quality of the Contractual Software. In any case, product descriptions from current Quotation Documents of PoINT, to which the Customer refers in its order and which have been accepted by PoINT, will be deemed to be an agreement on quality. In case of doubt, the product description according to PoINT's order confirmation will be decisive.
- 10.3 Notwithstanding the statutory provisions and insofar as the quality has not been agreed, the Contractual Software is also free of defects if it has the properties which the Customer can expect according to the software product description assigned to the Contractual Software or the other documentation enclosed with the delivery (e.g. manuals, read-me files, etc.). PoINT will not be liable for public statements by third parties (e.g. advertising statements). PoINT will only be liable for its own public statements if they have actually influenced the Customer's decision to purchase. Clause 11 will apply accordingly.
- 10.4 The right is reserved to make product changes which do not adversely affect the quality of the Contractual Software, in particular its functionality, and such changes do not give rise to any claims for defects on the part of the Customer.
- 10.5 The Customer's claims for defects will be subject to the condition that the Customer has complied with its statutory obligations to inspect the goods and to give notice of defects (in particular pursuant to sections 377 and 381 of the German Commercial Code). If a defect is discovered during the inspection or later, PoINT must be notified thereof without delay. The same will apply if a defect is only discovered at a third party from the time the Customer becomes aware of it. The obligation to inspect and give notice of defects will also extend to any installation and/or operating instructions supplied.

The notification will be deemed to be without delay if it is made within two weeks of discovery or obtaining knowledge; in the case of obvious defects, from the time of transfer. Timely dispatch of the notification will be sufficient to meet the deadline. The notification must be made in writing.

If the Customer fails to carry out the aforementioned inspections or to give notice of defects, PoINT's liability for the defect in question will be excluded. Clause 11 will apply accordingly.

- 10.6 PoINT will not be liable for such defects caused or aggravated by the Customer or a third party; clause 11 will apply accordingly. This will be assumed in particular if the defect or the hindrance of its remedy is exclusively or predominantly due to the following conduct of the Customer or third parties:
- Use contrary to the contract or improper use, duplication, installation, modification, repair or maintenance;
 - Failure to comply with the required minimum hardware configuration and/or software equipment and other installation requirements for the Contractual Software;
 - Breach of the Customer's obligations under clause 5;

- Modification or removal of original technical markings without the prior written consent of PoINT.
- 10.7 If the Contractual Software is defective, PoINT may first choose whether to remedy the defect or to provide a new, defect-free product (“**Defect Rectification**”). This is without prejudice to PoINT’s right to refuse the chosen type of Defect Rectification under the statutory requirements.
- 10.8 PoINT is entitled to make the Defect Rectification dependent on the Customer paying the Price due. However, the Customer will be entitled to retain a part of the Price which is reasonable in relation to the defect until it has been remedied.
- 10.9 The Customer will give PoINT the time and opportunity necessary for the Defect Rectification, in particular, at PoINT’s option and expense, to make available to PoINT the Contractual Software subject to complaint together with test and maintenance materials in accordance with clause 5.4 at the premises of the Customer or to grant PoINT access by means of remote access. In the event of unjustified complaints, PoINT may charge the Customer for the costs incurred.
- 10.10 If the Defect Rectification has failed or if a deadline to be set in writing by the Customer for the Defect Rectification has expired without result or is dispensable according to the statutory provisions, the Customer may withdraw from the contract or reduce the Price. Withdrawal or reduction must be declared in writing. There is no right of withdrawal in the case of an insignificant defect. In the event of withdrawal, the Customer will owe a reasonable usage fee for the period until withdrawal, which will be calculated on the basis of the relevant depreciation periods under tax law; this is without prejudice to further legal claims of PoINT.
- 10.11 Claims by the Customer for damages or reimbursement of wasted expenses exist only in accordance with section 11. Otherwise they are excluded.
- 10.12 The general limitation period for claims based on defects is one year from the statutory commencement of the limitation period; this does not apply in the case of liability due to wilful intent or if and to the extent that PoINT is liable for damages in accordance with clause 11. This is without prejudice to special statutory limitation provisions (e.g. in the case of claims for surrender in rem, buildings/building materials, in the case of fraudulent conduct, assumption of a guarantee or in the case of supplier recourse).
- 10.13 With regard to the data backup and test obligations pursuant to section 5.5 and 5.6, these are material contractual obligations of the Customer. They serve in particular to remedy/mitigate any disruptions/damage caused by defects or other breaches of duty by PoINT and to enable an adequate remedy of defects. PoINT is not responsible for damages (in particular loss of data) which could have been avoided if data had been properly backed up or checked.

11. Other liability

- 11.1 PoINT will only be liable for damages or reimbursement of wasted expenses irrespective of the legal grounds in the case of wilful intent and gross negligence. PoINT will also be liable for minor negligence,
- for damages arising from injury to life, limb or health,
 - for damages resulting from the breach of a material contractual obligation; in this case, however, PoINT’s liability will be limited to the compensation of foreseeable damages and damages characteristic of the contract.
- 11.2 Limitations of liability provided for in these GT&C will not apply in the event of fraudulent intent, guarantees, reimbursement of expenses in supplier recourse pursuant to section 327u (1) and section 478 (2) of the German Civil Code and claims under the German Product Liability Act.

- 11.3 The Customer may withdraw from or terminate the contract due to a breach of duty which does not consist of a defect only if PoINT is responsible for the breach of duty. In the event of withdrawal, the Customer will owe a reasonable usage fee for the period until withdrawal, which will be calculated on the basis of the relevant depreciation periods under tax law. In all other respects, the statutory requirements and legal consequences will apply to the setting of a deadline and the declaration of withdrawal without prejudice in particular to the requirement for written form under clause 1.5.
- 11.4 Should PoINT be held liable by a third party because the Customer has not complied with the licensing terms of the Third-Party Software arranged by PoINT under clause 9.1 or of the open source software connected with the Contractual Software under clause 9.2, the Customer will indemnify PoINT upon first request against all claims of such third party.
- 11.5 Statutory regulations on the burden of proof will remain unaffected in all cases.

12. Infringement of third-party Property Rights

- 12.1 The Customer will inform PoINT without delay if claims are made against it by third parties due to the infringement of industrial property rights and copyrights (“**Property Rights**”) by the Contractual Software. In addition, the Customer will provide PoINT with all reasonable support and all necessary information regarding the use and any processing of the programs, if possible in writing, and will provide PoINT with the necessary documents. Insofar as PoINT is liable to the Customer for the infringement of third-party Property Rights in accordance with clause 11, the Customer will allow PoINT to control the proceedings between the Customer and the third party in such a way that all essential decisions will be made by PoINT. In particular, Customer will not enter into any settlement or acknowledge the third party claims without PoINT’s consent.
- 12.2 PoINT will not be liable for the infringement of Property Rights under clause 12.1 if such infringement is based on the use of the Contractual Software in connection with products not supplied by PoINT or on a modification of the Contractual Software which was not authorised by PoINT. Furthermore, PoINT will not be liable for infringements of Property Rights resulting from a use not intended for the Contractual Software. Furthermore, PoINT will not be liable if the Customer fails to fulfil its obligations under clause 12.1 or does not fulfil them to a reasonable extent. This is without prejudice to clause 11.
- 12.3 Insofar as third-party Property Rights are infringed, PoINT will, at its own discretion and at its own expense, remedy this defect by
- modifying or replacing the Contractual Software or the documentation in such a way that the Property Rights of third parties are no longer infringed and the agreed specifications are nevertheless still complied with or their modification only leads to effects acceptable to the Customer, or
 - providing the Customer with the further right of use by entering into a licensing agreement with the owner of the Property Rights, or
 - supplying the Customer with a new program version, the contractual use of which does not infringe any third-party Property Rights.
- 12.4 In all other respects, the provisions under clause 10 will apply accordingly in the event of infringements of Property Rights.

13. Export/reexport

- 13.1 PoINT will be entitled to refuse performance of its obligations under this contract if it becomes apparent that further performance of the contract would violate German, EU, US or other relevant export regulations.
- 13.2 The Customer is aware that German, EU, US and other relevant export regulations may apply to the sale, resale and licensing of the Contractual Software and/or technical data (software and technical information of any kind). Irrespective of whether the Customer notifies PoINT of the final destination of the Contractual Software and/or technical data provided by PoINT, it is the Customer's own responsibility to ensure compliance with these regulations and to obtain any necessary approvals, e.g. from the US Department of Commerce and/or other competent authorities, before exporting such products, technical data or systems containing such products or technical data from the country to which the products were delivered under the contract.

14. Confidentiality and secrecy

- 14.1 The Customer will keep the Contractual Software itself, any copies as well as any activation key required to unlock the Contractual Software securely and protected from access by unauthorised third parties. Insofar as the Customer acquires the Contractual Software in order to pass it on to its customers, passing it on is only permissible insofar as this is absolutely necessary for the fulfilment of the Customer's obligations towards its customers.
- 14.2 The parties will treat all confidential information and trade secrets which they learn about in connection to the business relationship with the other party as strictly confidential and will not disclose them to third parties.

“Confidential Information” is such information that is marked as confidential or the confidentiality of which is evident from the circumstances, regardless of whether it was communicated in written, electronic, embodied or verbal form and whether the relevant party's confidentiality measures meet the requirements of section 2 no. 1 of the German Trade Secrets Act. Confidential Information also includes information which the Customer obtained in the course of exercising its right under section 69e of the German Copyright Act.

Confidential Information in the foregoing sense does not include information which was obvious or already known to the other party at the time of transmission or which subsequently became so, which was made available to the other party without any breach of law by third parties or which the other party developed itself without using Confidential Information.

- 14.3 Both parties are prohibited from obtaining Confidential Information by means of reverse engineering. “Reverse engineering” includes all actions, including observation, testing, examination, reassembly and possibly new assembly with the aim of obtaining Confidential Information.
- 14.4 The obligation in clause 14.2 will not apply if a party is required to disclose the Confidential Information due to mandatory legal requirements or due to final or legally binding decisions by authorities or courts. The party required to disclose will inform the other party without undue delay of its obligation to disclose and the scope thereof.
- 14.5 To the extent that one party is authorised to disclose the Confidential Information pursuant to the foregoing provisions, that party will notify the authorised person of the confidential nature of the information and will require the authorised person to maintain confidentiality in accordance with this clause 14.
- 14.6 The duty of confidentiality will apply for an unlimited period and also for the time after termination of the contract in question.

15. Final provisions

- 15.1 Unless the application of foreign law is mandatory, these GT&C and all legal relations between PoINT and the Customer will be governed by the law of the Federal Republic of Germany to the exclusion of substantive uniform law for transnational circumstances, in particular the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods. Insofar as the application of foreign law is mandatory, the prerequisites and effects of the retention of title will be subject to the law of the location of the item.
- 15.2 If the Customer is a merchant within the meaning of the German Commercial Code, a legal entity under public law or a special fund under public law and if legally permissible, the exclusive, also international, place of jurisdiction for all disputes arising directly or indirectly from the contractual relationship will be the court responsible for PoINT's place of business in Siegen, Germany.
- 15.3 The PoINT Licensing Terms (as of January 2023) assigned to the Contractual Software will apply in addition.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der **PoINT Software & Systems GmbH**, Eiserfelder Str. 316, 57080 Siegen

(nachfolgend „**PoINT**“ genannt)

1. Allgemeines

- 1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von PoINT („**AGB**“) gelten für alle Geschäftsbeziehungen von PoINT mit seinen Kunden, insbesondere für Verträge über die Überlassung bzw. Lizenzierung von PoINT Softwareprodukten, unabhängig davon, ob diese digital oder auf einem Datenträger bereitgestellt werden („**Vertragssoftware**“) und jeweils einschließlich Nebenleistungen wie z.B. Softwarepflege und andere begleitende Dienstleistungen („**Nebenleistungen**“). Die AGB gelten nur, wenn der Kunde Unternehmer, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Die AGB gelten als Rahmenvereinbarung auch für künftige Geschäftsbeziehungen mit demselben Kunden, ohne dass PoINT in jedem Einzelfall wieder auf sie hinweisen müsste.
- 1.2 Diese AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als PoINT ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn PoINT in Kenntnis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden die Vertragssoftware dem Kunden insoweit vorbehaltlos überlässt.
- 1.3 Im Einzelfall getroffene, besondere Vereinbarungen mit dem Kunden (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB. Garantien und Beschaffungsrisiken übernimmt PoINT nur bei besonderen Vereinbarungen. Das Gleiche gilt für Nebenleistungen. Für den Inhalt besonderer Vereinbarungen ist ein schriftlicher Vertrag bzw. die schriftliche Bestätigung von PoINT maßgebend; hierfür genügt Textform (z.B. Email).
- 1.4 An Abbildungen, Zeichnungen, technischen Daten, Spezifikationen, Qualitätsbeschreibungen sowie sonstigen Produktbeschreibungen oder Unterlagen – auch in elektronischer Form – die PoINT dem Kunden überlassen hat („**Angebotsunterlagen**“), behält sich PoINT sämtliche Eigentums- und Urheberrechte in jedem Fall vor. Bei Beendigung des Vertrages, gleich aus welchem Grund, sind sämtliche Angebotsunterlagen PoINT innerhalb von 14 Tagen zurückzugeben.
- 1.5 Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die nach Vertragsschluss vom Kunden gegenüber PoINT abzugeben sind (z.B. Fristsetzungen, Mängelanzeigen, Erklärung von Rücktritt oder Minderung), bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Gesetzliche Regelungen, die eine strengere Form als Schriftform zwingend vorsehen, bleiben unberührt.

2. Zustandekommen des Vertrages

- 2.1 Die Angebote von PoINT sind – soweit nicht anders angegeben – freibleibend und unverbindlich. Dies gilt auch, wenn PoINT dem Kunden Angebotsunterlagen überlässt.
- 2.2 Die Bestellung durch den Kunden gilt als verbindliches Vertragsangebot. Dieses Angebot bleibt, sofern keine kürzere oder längere Bindungsfrist angegeben ist, zwei Kalenderwochen nach Zugang bei PoINT gültig.
- 2.3 Ein Vertragsschluss kommt erst durch schriftliche Auftragsbestätigung durch PoINT zustande. Soweit PoINT dem Kunden abweichend von Ziffer 2.1 ein verbindliches Angebot unterbreitet, kommt der Vertrag auch ohne Auftragsbestätigung zustande, wenn der Kunde dieses Angebot innerhalb der im Angebot angegebenen Bindungsfrist uneingeschränkt annimmt. Es gilt Ziffer 1.2.

- 2.4 PoINT übermittelt dem Kunden das Angebot und/oder die Auftragsbestätigung auf elektronischem Wege (z.B. per Email). Gleiches gilt für die Rechnung.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

- 3.1 Die Vergütung von Lizenzen für die Vertragssoftware und deren Überlassung sind in dem in der Auftragsbestätigung von PoINT ausgewiesenen Preis mit inbegriffen („Preis“). Der Preis versteht sich in € (EURO) zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer und sonstiger gesetzlicher Abgaben (z.B. Zölle). Der Kunde kann hiervon abweichend verlangen, dass die Rechnung in einer Fremdwährung ausgestellt wird; maßgeblich ist der jeweils zum Rechnungsdatum geltende Euro-Referenzkurs der Europäischen Zentralbank. Erfolgt die Bereitstellung der Vertragssoftware nicht digital, sondern physisch (z.B. auf einem Datenträger), sind insoweit anfallende Extrakosten (z.B. Transportkosten) vom Kunden zu tragen und werden gesondert in Rechnung gestellt.
- 3.2 Bei einer Überlassung auf Dauer ist der Preis fällig und in voller Höhe zu zahlen innerhalb von vierzehn Tagen ab Rechnungsstellung und Überlassung. Abweichungen hiervon (z.B. Vorkasse bei Neukunden, Ratenzahlung, kürzere/längere Zahlungsfristen, Skonto) bedürfen besonderer Vereinbarung. Bei einer nur vorübergehenden Überlassung erfolgt die Zahlung jährlich im Voraus bis zum 15. Tag des Monats, der auf den Monat der Überlassung der Vertragssoftware folgt.
- Mit Ablauf der Zahlungsfrist kommt der Kunde ohne Mahnung in Verzug. Während des Verzuges ist der Preis zum jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinssatz zu verzinsen. PoINT behält sich die Geltendmachung eines kaufmännischen Fälligkeitszinses (§ 353 HGB) sowie eines weitergehenden Verzugs Schadens vor.
- 3.3 Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen sowie Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis aufrechnen. Das Gleiche gilt für die Ausübung von Zurückbehaltungsrechten. Bei Mängeln der Lieferung bleibt Ziffer 10.8 unberührt.
- 3.4 Wird nach Abschluss des Vertrages erkennbar, dass der Anspruch auf den Preis durch mangelnde Leistungsfähigkeit des Kunden gefährdet wird (z.B. durch Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens), so ist PoINT nach den gesetzlichen Vorschriften zur Leistungsverweigerung und – ggf. nach Fristsetzung – zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt (§ 321 BGB). Die gesetzlichen Regelungen über die Entbehrlichkeit der Fristsetzung bleiben unberührt.

4. Überlassung der Vertragssoftware

- 4.1 Soweit zwischen PoINT und dem Kunden nicht anders vereinbart, wird die Vertragssoftware auf elektronischem Wege (insbesondere per Email oder durch das Ermöglichen des Internet-Downloads) überlassen. Erfüllungsort ist der Geschäftssitz von PoINT.

Auf Wunsch und Kosten des Kunden kann die Vertragssoftware physisch (z.B. auf einem Datenträger) überlassen werden. Erfüllungsort ist das Lager von PoINT. Auf Wunsch und Kosten des Kunden versendet PoINT die Vertragssoftware an einen anderen Bestimmungsort („**Versendungsverlangen**“). Soweit nicht etwas anderes vereinbart ist, darf PoINT Art und Umstände der Versendung (z.B. Transportunternehmen, Versandweg, Verpackung) selbst bestimmen.

Die Überlassung der Vertragssoftware gilt ab dem Zeitpunkt als erfolgt, zu dem die elektronische Überlassung von PoINT veranlasst wurde bzw. das physische Produkt dem Kunden (bei Abholung) oder der Transportperson (bei Versandungsverlangen) übergeben wurde, in allen Fällen ohne Rücksicht auf den Abruf eines ggf. erforderlichen Freischaltschlüssels zur Entsperrung des PoINT Softwareproduktes. Der ggf. erforderliche Freischaltschlüssel zur Entsperrung des PoINT Softwareproduktes wird dem Kunden auf elektronischem Wege zur Verfügung gestellt; es gilt Ziffer 2 der der Vertragssoftware zugeordneten Lizenzbedingungen von PoINT (Stand: Januar 2023).

- 4.2 Wird die Vertragssoftware dem Kunden dauerhaft und endgültig überlassen, geht die Gefahr des zufälligen Unterganges und der zufälligen Verschlechterung der Vertragssoftware spätestens mit der Übergabe auf den Kunden über. Im Falle eines Versendungsverlangens geht die Gefahr einschließlich der Verzögerungsgefahr bereits mit der Übergabe an das Transportunternehmen bzw. die Transportperson über. Dies gilt auch bei Einsatz eigenen Personals von PoINT. Bei elektronischer Übertragung geht die Gefahr mit Absendung durch PoINT auf den Kunden über. Die gesetzlichen Vorschriften über einen vorzeitigen Gefahrübergang wegen Annahmeverzugs des Kunden bleiben unberührt.
- 4.3 Wenn PoINT verbindliche Überlassungs- oder Lieferfristen aus Gründen, die PoINT nicht selbst zu vertreten hat, nicht einhalten kann (z.B. Nichtverfügbarkeit der Leistung), wird PoINT den Kunden hierüber unter Angabe der Gründe und der voraussichtlichen Dauer der Verzögerung unverzüglich informieren und um einvernehmliche Fristverlängerung bitten. Kommt eine für beide Parteien zumutbare Einigung nicht innerhalb von 14 Kalendertagen ab Zugang der Mitteilung beim Kunden zustande und dauert die Verzögerung an, ist PoINT berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wobei dem Kunden eine bereits erbrachte Gegenleistung unverzüglich erstattet wird; im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen zum Rücktritt entsprechend.
- Als Fälle der Nichtverfügbarkeit der Leistung gelten insbesondere die nicht rechtzeitige Selbstbelieferung durch Zulieferer von PoINT sowie bei Vertragsabschluss nicht voraussehbare Ereignisse höherer Gewalt (z.B. Streik, Aussperrung, Naturkatastrophen, Pandemien). Die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte sowie die gesetzlichen Vorschriften über die Abwicklung des Vertrags bei einem Ausschluss der Leistungspflicht (z.B. Unmöglichkeit oder Unzumutbarkeit der Leistung und/oder Nacherfüllung) bleiben unberührt. Unberührt bleiben auch die Rechte des Kunden.
- 4.4 Der Eintritt des Überlassungs- bzw. Lieferverzuges von PoINT bestimmt sich nach den gesetzlichen Vorschriften. In jedem Fall ist aber eine Mahnung durch den Kunden erforderlich. Rechte des Kunden auf Rücktritt und/oder Schadensersatz bestehen nach Maßgabe von Ziffer 11. In jedem Fall hat sich der Kunde auf Verlangen von PoINT innerhalb einer angemessenen Frist schriftlich zu erklären, ob er noch auf der Überlassung der Vertragssoftware besteht.
- 4.5 Kommt der Kunde in Annahmeverzug, unterlässt er eine Mitwirkungshandlung oder verzögert sich die Überlassung von PoINT aus anderen, vom Kunden zu vertretenden Gründen, ist PoINT berechtigt, pauschalierten Ersatz des hieraus entstehenden Schadens zu verlangen. Die Schadenspauschale beträgt für jede vollendete Kalenderwoche der Verzögerung 0,5 % des Nettopreises (Lieferwert), insgesamt höchstens 5 % des Lieferwertes. Der Nachweis eines höheren Schadens und weitergehende Ansprüche (z.B. Ersatz von Mehraufwendungen, Rücktrittsrechte) bleiben PoINT – bei Geldansprüchen unter Anrechnung der Pauschale – vorbehalten. Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass PoINT überhaupt kein oder nur ein wesentlich geringerer Schaden als vorstehende Pauschale entstanden ist.

5. Mitwirkungs- und sonstige Pflichten des Kunden

- 5.1 Der Kunde sorgt für die Arbeitsumgebung der Vertragssoftware gemäß den Vorgaben der Produktdokumentation und der Systemanforderungen.
- 5.2 Beinhaltet der Vertrag eine Installation der Vertragssoftware beim Kunden, ist dieser verpflichtet, PoINT vor Ort oder mittels eines Remote-Zugangs Zugriff auf die zu installierende Vertragssoftware und die Server-Systeme, auf denen die Vertragssoftware installiert werden soll, zu gewähren.
- 5.3 Der Kunde hat Aufzeichnungen zu führen, welche die Vertragssoftware einschließlich der jeweiligen Version, den Ort, an dem sich die Vertragssoftware befindet, und die Anzahl der erstellten Kopien enthalten. Auf Anforderung wird der Kunde diese Aufzeichnungen PoINT vorlegen.
- 5.4 Diagnosesoftware, Dokumentationen, Geräte u.a. Materialien, die von PoINT zum Zwecke der Installation, Durchführung von Nacherfüllungsarbeiten oder Erbringung von Nebenleistungen

benötigt werden, können zusammen mit der Vertragssoftware überlassen bzw. geliefert werden und sind in diesem Fall vom Kunden für PoINT aufzubewahren; derartige Gegenstände bleiben jedoch ausschließliches Eigentum von PoINT.

Der Kunde ist verpflichtet, für eine ordnungsgemäße Aufbewahrung der vorstehenden Test- und Wartungsmittel Sorge zu tragen und darf sie nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von PoINT benutzen oder Dritten zugänglich machen.

- 5.5 Der Kunde ist verpflichtet, Daten und Programme in anwendungsadäquaten (d.h. auf Umfang und Häufigkeit der Änderungen abgestimmten) Intervallen zu sichern und damit eine Wiederherstellung dieser Daten und Programme selbst in Ausnahmesituationen (z.B. nach Fehlfunktionen der Hardware) zu ermöglichen. Dies schließt insbesondere ein, dass der Kunde durch geeignete Maßnahmen sicherstellt, dass die so abgespeicherten Daten korrekt von dem Sicherungsmedium gelesen werden können.
- 5.6 Der Kunde ist weiterhin verpflichtet, sich durch Verwendung geeigneter Programme und Methoden (z.B. durch Prüflösen) davon zu überzeugen, dass mit der Vertragssoftware erstellte Datenträger korrekt beschrieben und die geschriebenen Daten und Programme identisch mit ihrem Ursprung sind.

6. Installation

- 6.1 Beinhaltet der Vertrag eine Installation der Vertragssoftware beim Kunden, ist sie eine Nebenleistung von PoINT und setzt voraus, dass der Kunde seinen Pflichten gemäß Ziffer 5 nachkommt.
- 6.2 Kann die Installation aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, nach erfolgter Überlassung nicht durchgeführt werden, insbesondere weil der Kunde gegen die ihm in Ziffer 5 auferlegten Pflichten verstößt, wird PoINT von seiner Installationsverpflichtung frei, wenn PoINT dem Kunden unter Hinweis auf die Folgen des Fristablaufs erfolglos eine Frist von mindestens vierzehn Tagen zur Schaffung und Mitteilung der Installationsvoraussetzungen gesetzt hat. PoINT behält in diesem Fall vollen Anspruch auf den Preis, wenn die Installation als kostenlose Zusatzleistung inbegriffen ist. Ist eine zusätzliche Vergütung für die Installation vereinbart, bleibt der Vergütungsanspruch insoweit bestehen, vermindert sich aber um die von PoINT ersparten Aufwendungen; der Kunde kann einen Abzug von 50% der Nettovergütung für die Installation verlangen, soweit PoINT keine höheren Aufwendungen nachweist. Entsprechendes gilt bei der Verletzung sonstiger Mitwirkungspflichten des Kunden nach erfolgter Überlassung. Vor Überlassung bleibt die Schadenspauschale aus einem Annahmeverzug des Kunden gem. Ziffer 4.5 unberührt.

7. Eigentum und Eigentumsvorbehalt

- 7.1 Soweit die Vertragssoftware dem Kunden nicht endgültig, sondern nur vorübergehend (sei es auf bestimmte oder unbestimmte Zeit) überlassen wird, verbleibt das Eigentum an der Vertragssoftware bei PoINT.
- 7.2 Wird die Vertragssoftware dem Kunden endgültig und auf Dauer überlassen, behält sich PoINT bis zur vollständigen Bezahlung aller gegenwärtigen und künftigen Forderungen aus der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden (gesicherte Forderung) das Eigentum an der Vertragssoftware („**Vorbehaltsware**“) vor.
- 7.3 Die Vorbehaltsware darf vor vollständiger Bezahlung der gesicherten Forderungen weder an Dritte verpfändet, noch zur Sicherheit übereignet werden. Der Kunde hat PoINT unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn und soweit Zugriffe Dritter auf die Vorbehaltsware erfolgen.
- 7.4 Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Nichtzahlung des Preises, ist PoINT berechtigt, nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurückzutreten oder/und die Vertragssoftware herauszuverlangen. Das Herausgabeverlangen beinhaltet nicht zugleich die Erklärung des

Rücktrittes; PoINT ist vielmehr berechtigt, lediglich die Vertragssoftware herauszuverlangen und sich den Rücktritt vorzubehalten. Zahlt der Kunde den fälligen Preis nicht, darf PoINT diese Rechte nur geltend machen, wenn PoINT dem Kunden zuvor erfolglos eine angemessene Frist zur Zahlung gesetzt hat oder eine derartige Fristsetzung nach den gesetzlichen Vorschriften entbehrlich ist.

7.5 Soweit der Kunde nicht in Zahlungsverzug ist, darf er die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsgang weiterveräußern und/oder weiterverarbeiten. In diesem Fall gelten ergänzend die nachfolgenden Bestimmungen:

- Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auf die durch Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung der Vorbehaltsware entstehenden Erzeugnisse zu deren vollem Wert, wobei PoINT als Hersteller gilt. Bleibt bei einer Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung mit Waren Dritter deren Eigentumsrecht bestehen, erwirbt PoINT Miteigentum im Verhältnis der Rechnungswerte der verarbeiteten, vermischten oder verbundenen Waren. Das Erzeugnis bzw. der Miteigentumsanteil gilt als Vorbehaltsware.
- Die aus dem Weiterverkauf der Vorbehaltsware entstehenden Forderungen gegen Dritte tritt der Kunde schon jetzt insgesamt bzw. in Höhe des Miteigentumsanteiles von PoINT zur Sicherheit an PoINT ab. PoINT nimmt die Abtretung an. Die in Ziffer 7.3 genannten Pflichten des Kunden gelten entsprechend für die abgetretenen Forderungen. Zu deren Einziehung bleibt der Kunde neben PoINT ermächtigt. PoINT verpflichtet sich, die Forderungen nicht einzuziehen, solange der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber PoINT nachkommt, nicht in Zahlungsverzug gerät, kein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt ist und auch kein sonstiger Mangel der Leistungsfähigkeit des Kunden vorliegt. Andernfalls kann PoINT verlangen, dass der Kunde die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt gibt, alle zum Einzug erforderlichen Angaben macht, die dazugehörigen Unterlagen an PoINT aushändigt und den Schuldnern (Dritten) die Abtretung mitteilt.
- Übersteigt der Wert der Sicherheiten (Vorbehaltsware/Forderung) die gesicherten Forderungen um mehr als 10 %, wird PoINT auf Verlangen des Kunden Sicherheiten in Höhe des übersteigenden Betrages nach Wahl von PoINT freigeben.

8. Softwarelizenz

- 8.1 An der nach diesem Vertrag überlassenen Vertragssoftware und deren Dokumentation räumt PoINT dem Kunden ein nicht ausschließliches (einfaches) Nutzungsrecht ein. Das Nutzungsrecht bezieht sich nur auf die vertraglich vereinbarte bzw. in den Angebotsunterlagen ausdrücklich genannte Softwareversion. Der inhaltliche, räumliche und zeitliche Umfang des eingeräumten Nutzungsrechtes ergibt sich aus den vertraglichen Vereinbarungen sowie aus den der Vertragssoftware zugeordneten Lizenzbedingungen von PoINT (Stand: Januar 2023).
- 8.2 Bei Beendigung des Software-Lizenzvertrages, unabhängig vom Rechtsgrund, hat der Kunde PoINT die Originaldatenträger, Handbücher und Lizenzzertifikate zurückzugeben, sämtliche (berechtigt oder unberechtigt hergestellte) Kopien ihm überlassener Versionen der Vertragssoftware, auch soweit sie Bestandteil von Adaptionen sind, zu zerstören und dies PoINT schriftlich zu bestätigen.

9. Fremdsoftware und Open Source

- 9.1 Bezüglich Softwareprodukten von Drittfirmen, die von PoINT als solche ausgewiesen sind („**Fremdsoftware**“), tritt PoINT nur als Vermittler auf. Ein Software-Lizenzvertrag kommt gemäß gesondert abzuschließender Vereinbarung ausschließlich zwischen der Drittfirma und dem Kunden zustande.
- 9.2 Soweit die Vertragssoftware Open Source Softwarekomponenten enthält, gelten hierfür ausschließlich die jeweils maßgeblichen Open Source Lizenzbedingungen. PoINT weist den Kunden auf

entsprechende Bestandteile der Vertragssoftware hin und stellt ihm auf Verlangen die maßgeblichen Open Source Lizenzbedingungen zur Verfügung.

- 9.3 Der Kunde ist verpflichtet, die Lizenzbedingungen der von PoINT gemäß Ziffer 9.1 vermittelten Fremdsoftware oder gemäß Ziffer 9.2 mit der Vertragssoftware im Zusammenhang stehenden Open Source Software einzuhalten.

10. Mängelansprüche des Kunden

- 10.1 Für die Rechte des Kunden bei Mängeln (einschließlich Falsch- und Minderlieferung sowie fehlerhafter Installations- oder Bedienungsanleitung) gelten die gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Die gesetzlichen Sondervorschriften zur Mängelhaftung im Lieferantenregress bei Endverkauf der Vertragssoftware an einen Verbraucher (§§ 327t f., 478 BGB) bleiben in jedem Fall unberührt.
- 10.2 Grundlage der Mängelhaftung ist vor allem die über die Beschaffenheit der Vertragssoftware getroffene Vereinbarung. Als Beschaffenheitsvereinbarung gelten jedenfalls Produktbeschreibungen aus aktuellen Angebotsunterlagen von PoINT, auf die sich der Kunde in seiner Bestellung bezieht und die von PoINT angenommen wurden. Im Zweifel ist die Produktbeschreibung gemäß der Auftragsbestätigung von PoINT maßgeblich.
- 10.3 Unbeschadet der gesetzlichen Regelungen und soweit die Beschaffenheit nicht vereinbart wurde, ist die Vertragssoftware auch dann frei von Mängeln, wenn sie die Eigenschaften aufweist, die der Kunde nach der jeweiligen Vertragssoftware zugeordneten Software-Produktbeschreibung oder den sonstigen, der Lieferung beigefügten Dokumentationen (z.B. Handbücher, Read-Me-Files etc.) erwarten kann. Für öffentliche Äußerungen Dritter (z.B. Werbeaussagen) übernimmt PoINT keine Haftung. Für eigene öffentliche Äußerungen hat PoINT nur einzustehen, wenn sie die Kaufentscheidung des Kunden tatsächlich beeinflusst haben. Ziffer 11 gilt entsprechend.
- 10.4 Produktänderungen, welche die Beschaffenheit der Vertragssoftware, insbesondere die Funktionsfähigkeit, nicht nachteilig beeinflussen, bleiben vorbehalten und begründen keine Mängelansprüche des Kunden.
- 10.5 Die Mängelansprüche des Kunden setzen voraus, dass er seinen gesetzlichen Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten (insbesondere gemäß §§ 377, 381 HGB) nachgekommen ist. Zeigt sich bei der Untersuchung oder später ein Mangel, so ist PoINT hiervon unverzüglich Anzeige zu machen. Entsprechendes gilt, wenn ein Mangel erst bei einem Dritten entdeckt wird, ab dem Zeitpunkt, in dem der Kunde hiervon Kenntnis erlangt. Die Untersuchungs- und Rügeobliegenheit erstreckt sich auch auf mitgelieferte Installations- und/oder Bedienungsanleitungen.

Als unverzüglich gilt die Anzeige, wenn sie innerhalb von zwei Wochen ab Entdeckung bzw. Kenntniserlangung – bei offensichtlichen Mängeln ab Überlassung – erfolgt. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Anzeige. Die Anzeige hat schriftlich zu erfolgen.

Unterlässt der Kunde die vorstehend bestimmten Untersuchungen oder Mängelanzeigen, ist die Haftung von PoINT für den betreffenden Mangel ausgeschlossen. Ziffer 11 gilt entsprechend.

- 10.6 PoINT hat nicht für solche Mängel einzustehen, die durch den Kunden oder einen Dritten verursacht oder verschlimmert wurden; Ziffer 11 gilt entsprechend. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn der Mangel oder die Erschwernis seiner Behebung ausschließlich oder weit überwiegend auf folgendes Verhalten des Kunden oder von Dritten zurückzuführen ist:
- vertragswidrige oder unsachgemäße Nutzung, Vervielfältigung, Installation, Änderung, Reparatur oder Wartung;
 - Nichtbeachtung der benötigten Mindest-Hardware-Konfiguration und/oder Softwareausstattung sowie sonstiger Installationsanforderungen für die Vertragssoftware;

- Verstoß gegen Pflichten des Kunden gemäß Ziffer 5;
 - Veränderung oder Beseitigung technischer Originalkennzeichen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von PoINT.
- 10.7 Ist die Vertragssoftware mangelhaft, kann PoINT zunächst wählen, ob er den Mangel beseitigt oder ein neues, mangelfreies Produkt überlässt („**Mangelbehebung**“). Das Recht von PoINT, die gewählte Art der Mangelbehebung unter den gesetzlichen Voraussetzungen zu verweigern, bleibt unberührt.
- 10.8 PoINT ist berechtigt, die Mangelbehebung davon abhängig zu machen, dass der Kunde den fälligen Preis bezahlt. Der Kunde ist jedoch berechtigt, einen im Verhältnis zum Mangel angemessenen Teil des Preises bis zu dessen Behebung zurückzubehalten.
- 10.9 Der Kunde hat PoINT die zur Mangelbehebung erforderliche Zeit und Gelegenheit zu geben, insbesondere nach Wahl und auf Kosten von PoINT die beanstandete Vertragssoftware nebst Test- und Wartungsmitteln gemäß Ziffer 5.4 an PoINT herauszugeben, in den Räumlichkeiten des Kunden zur Verfügung zu stellen oder PoINT mittels eines Remote-Zugangs Zugriff zu gewähren. Im Falle unberechtigter Beanstandungen kann PoINT dem Kunden die hierfür entstandenen Kosten in Rechnung stellen.
- 10.10 Wenn die Mangelbehebung fehlgeschlagen ist oder eine für die Mangelbehebung vom Kunden schriftlich zu setzende Frist erfolglos abgelaufen bzw. nach den gesetzlichen Vorschriften entbehrlich ist, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder den Preis mindern. Rücktritt oder Minderung müssen schriftlich erklärt werden. Ein Rücktrittsrecht besteht nicht bei einem unerheblichen Mangel. Im Falle des Rücktrittes schuldet der Kunde für die Zeit bis zum Rücktritt eine angemessene Nutzungsgebühr, die unter Zugrundelegung der jeweils einschlägigen steuerrechtlichen Abschreibungszeiten berechnet wird; weitergehende, gesetzliche Ansprüche von PoINT bleiben unberührt.
- 10.11 Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen bestehen nur nach Maßgabe von Ziffer 11. Im Übrigen sind sie ausgeschlossen.
- 10.12 Die allgemeine Verjährungsfrist für Ansprüche aufgrund von Mängeln beträgt ein Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn; dies gilt nicht bei Haftung wegen Vorsatzes oder wenn und soweit PoINT nach Maßgabe von Ziffer 11 Schadensersatz schuldet. Spezielle gesetzliche Verjährungsvorschriften (z.B. bei dinglichen Herausgabeansprüchen, Bauwerken/Baustoffen, bei arglistigem Verhalten, Übernahme einer Garantie oder im Lieferantenregress) bleiben unberührt.
- 10.13 Bei den Datensicherungs- und Prüfpflichten gemäß Ziffer 5.5 und 5.6 handelt es sich um wesentliche Vertragspflichten des Kunden. Sie dienen insbesondere der Behebung/Minderung eventuell durch Mängel oder durch sonstige Pflichtverletzungen von PoINT verursachten Störungen/Schäden und der Ermöglichung einer adäquaten Mangelbehebung. Für Schäden (insbesondere Datenverluste), die bei ordnungsgemäßer Datensicherung bzw. Datenprüfung vermeidbar gewesen wären, ist PoINT nicht verantwortlich.

11. Sonstige Haftung

- 11.1 Auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen haftet PoINT – gleich aus welchem Rechtsgrund – bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. PoINT haftet darüber hinaus auch bei leichter Fahrlässigkeit,
- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
 - für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht; in diesem Fall ist die Haftung von PoINT jedoch auf den Ersatz vorhersehbarer und vertragstypischer Schäden begrenzt.

- 11.2 Haftungsbeschränkungen, die in diesen AGB vorgesehen sind, gelten nicht bei Arglist, Garantien, Aufwendungsersatz im Lieferantenregress gemäß §§ 327u Abs. 1, 478 Abs. 2 BGB sowie bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 11.3 Wegen einer Pflichtverletzung, die nicht in einem Mangel besteht, kann der Kunde nur zurücktreten oder kündigen, wenn PoINT die Pflichtverletzung zu vertreten hat. Im Falle des Rücktrittes schuldet der Kunde für die Zeit bis zum Rücktritt eine angemessene Nutzungsgebühr, die unter Zugrundelegung der jeweils einschlägigen steuerrechtlichen Abschreibungszeiten berechnet wird. Im Übrigen gelten, unbeschadet des Schriftformerfordernisses gem. Ziffer 1.5 insbesondere für Fristsetzung und Rücktrittserklärung, die gesetzlichen Voraussetzungen und Rechtsfolgen.
- 11.4 Sollte PoINT von einem Dritten in Anspruch genommen werden, weil der Kunde die Lizenzbedingungen der von PoINT gemäß Ziffer 9.1 vermittelten Fremdsoftware oder gemäß Ziffer 9.2 mit der Vertragssoftware im Zusammenhang stehender Open Source Software verletzt, stellt der Kunde PoINT auf erstes Anfordern von sämtlichen Ansprüchen dieses Dritten frei.
- 11.5 Gesetzliche Regelungen zur Beweislast bleiben in allen Fällen unberührt.

12. Verletzung Schutzrechte Dritter

- 12.1 Der Kunde wird PoINT unverzüglich informieren, wenn er von Dritten wegen der Verletzung von gewerblichen Schutz- und Urheberrechten („**Schutzrechte**“) durch die Vertragssoftware in Anspruch genommen wird. Zudem wird der Kunde PoINT jegliche zumutbare Unterstützung gewähren und sämtliche erforderlichen Informationen über den Einsatz und eventuelle Bearbeitung der Programme PoINT möglichst schriftlich übermitteln und erforderliche Unterlagen dazu überlassen. Sofern PoINT dem Kunden gegenüber wegen der Verletzung von Schutzrechten Dritter nach Maßgabe von Ziffer 11 haftet, wird der Kunde PoINT die Herrschaft über das Verfahren zwischen dem Kunden und dem Dritten in der Weise überlassen, dass alle wesentlichen Entscheidungen von PoINT getroffen werden. Insbesondere wird der Kunde ohne Zustimmung von PoINT keinen Vergleich schließen und die Ansprüche des Dritten nicht anerkennen.
- 12.2 PoINT haftet nicht für die Verletzung von Schutzrechten gemäß Ziffer 12.1, wenn diese auf der Verwendung der Vertragssoftware in Verbindung mit nicht von PoINT gelieferten Produkten oder auf einer Änderung der Vertragssoftware beruht, die nicht von PoINT autorisiert war. PoINT haftet ferner nicht für Schutzrechtsverletzungen, die aus einer für die Vertragssoftware nicht vorgesehenen Verwendung resultieren. Weiterhin ist eine Haftung von PoINT ausgeschlossen, wenn der Kunde seinen Pflichten nach Ziffer 12.1 nicht oder nicht im zumutbaren Umfang nachkommt. Ziffer 11 bleibt unberührt.
- 12.3 Soweit Schutzrechte Dritter verletzt sind, wird PoINT nach eigener Wahl und auf eigene Kosten diesen Mangel dadurch beheben, dass PoINT
 - die Vertragssoftware oder die Dokumentation derart abändert oder austauscht, dass keine gewerblichen Schutzrechte Dritter mehr verletzt werden und dennoch die vereinbarten Spezifikationen weiterhin eingehalten werden bzw. deren Änderung nur zu für den Kunden akzeptablen Auswirkungen führt, oder
 - dem Kunden durch Abschluss eines Lizenzvertrages mit dem Schutzrechtsinhaber das weitere Nutzungsrecht verschafft, oder
 - dem Kunden einen neuen Programmstand liefert, bei dessen vertragsgemäßer Nutzung keine Schutzrechte Dritter verletzt werden.
- 12.4 Im Übrigen gelten die Regelungen gem. Ziffer 10 bei Schutzrechtsverletzungen entsprechend.

13. Export/Reexport

- 13.1 PoINT ist berechtigt, die Erfüllung der Verpflichtungen aus diesem Vertrag zu verweigern, sofern sich herausstellt, dass die weitere Erfüllung des Vertrages deutsche, EU-, US-amerikanische oder sonstige einschlägige Exportvorschriften verletzen würde.
- 13.2 Dem Kunden ist bekannt, dass deutsche, EU-, US-amerikanische und sonstige einschlägige Exportvorschriften auf den Verkauf, Wiederverkauf und Lizenzierung der Vertragssoftware und/oder technischen Daten (Software und technische Informationen jeder Art) Anwendung finden können. Unabhängig davon, ob der Kunde PoINT über den endgültigen Bestimmungsort der von PoINT überlassenen Vertragssoftware und/oder technischen Daten unterrichtet, obliegt es dem Kunden in eigener Verantwortung, für die Einhaltung dieser Vorschriften Sorge zu tragen und ggf. notwendige Genehmigungen z.B. des US-amerikanischen Handelsministeriums und/oder anderer zuständiger Behörden einzuholen, bevor er solche Produkte, technische Daten bzw. Systeme, die solche Produkte oder technische Daten enthalten, aus dem Land, in welches die Produkte nach dem Vertrag geliefert wurden, exportiert.

14. Vertraulichkeit und Geheimhaltung

- 14.1 Der Kunde wird die Vertragssoftware selbst, etwaige Kopien sowie den ggf. erforderlichen Freischaltsschlüssel zur Entsperrung der Vertragssoftware sicher und vor dem Zugriff unbefugter Dritter geschützt aufbewahren. Soweit der Kunde die Vertragssoftware erwirbt, um sie an seine Kunden weiterzugeben, ist eine Weitergabe nur zulässig, soweit dies für eine Erfüllung der Pflichten des Kunden gegenüber seinen Kunden zwingend erforderlich ist.
- 14.2 Die Parteien werden alle Vertraulichen Informationen und Geschäftsgeheimnisse, die sie im Zusammenhang mit den Geschäftsbeziehungen über die jeweils andere Partei erfahren, streng vertraulich behandeln und sie Dritten gegenüber nicht offenlegen.

Als „**Vertrauliche Informationen**“ gelten solche Informationen, die als vertraulich gekennzeichnet sind oder deren Vertraulichkeit sich aus den Umständen ergibt, unabhängig davon, ob sie in schriftlicher, elektronischer, verkörperter oder mündlicher Form mitgeteilt wurden und ob die Geheimhaltungsmaßnahmen der jeweiligen Partei den Anforderungen gemäß § 2 Nr. 1 GeschGehG genügen. Zu den Vertraulichen Informationen gehören auch solche Informationen, die der Kunde im Zuge der Ausübung seines Rechts aus § 69e UrhG erlangt hat.

Keine Vertraulichen Informationen im vorstehenden Sinn sind solche Informationen, die bei Übermittlung offenkundig oder der anderen Partei bereits bekannt waren oder dies im Nachhinein geworden sind, die der anderen Partei ohne Rechtsbruch durch Dritte zur Verfügung gestellt worden sind oder die die andere Partei ohne Verwendung Vertraulicher Informationen selbst entwickelt hat.

- 14.3 Beiden Parteien ist es untersagt, Vertrauliche Informationen im Wege des Reverse Engineering zu erlangen. Unter „Reverse Engineering“ fallen sämtliche Handlungen, einschließlich des Beobachtens, Testens, Untersuchens und des Rück- sowie ggf. erneuten Zusammenbaus mit dem Ziel, an Vertrauliche Informationen zu gelangen.
- 14.4 Die Verpflichtung nach Ziffer 14.2 gilt nicht, soweit eine Partei aufgrund zwingender gesetzlicher Vorgaben oder aufgrund bestands- bzw. rechtskräftiger Behörden- oder Gerichtsentscheidungen zur Offenlegung der Vertraulichen Informationen verpflichtet ist. Die zur Offenlegung verpflichtete Partei wird die andere Partei unverzüglich über ihre Verpflichtung zur Offenlegung und deren Umfang informieren.
- 14.5 Soweit eine Partei zur Weitergabe der Vertraulichen Informationen nach den vorstehenden Regelungen berechtigt ist, wird die Partei den Berechtigten auf den vertraulichen Charakter der Informationen hinweisen und ihn zur Aufrechterhaltung der Geheimhaltung gemäß dieser Ziffer 14 verpflichten.

- 14.6 Die Pflicht zur Vertraulichkeit gilt unbefristet und auch für die Zeit nach Beendigung des jeweiligen Vertrages.

15. Schlussbestimmungen

- 15.1 Soweit nicht die Anwendung ausländischen Rechts zwingend vorgeschrieben ist, gilt für diese AGB und alle Rechtsbeziehungen zwischen PoINT und dem Kunden das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss materiellen Einheitsrechts für transnationale Sachverhalte, insbesondere des UN-Kaufrechtes. Soweit die Anwendung ausländischen Rechts zwingend vorgeschrieben ist, unterliegen Voraussetzungen und Wirkungen des Eigentumsvorbehaltes dem Recht des jeweiligen Lageortes der Sache.
- 15.2 Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist – soweit gesetzlich zulässig – ausschließlicher – auch internationaler – Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten das für den Geschäftssitz von PoINT in Siegen zuständige Gericht.
- 15.3 Es gelten ergänzend die der Vertragssoftware zugeordneten Lizenzbedingungen von PoINT (Stand: Januar 2023).